



Assurances



**maple**

Communiquez avec des médecins  
canadiens en ligne en quelques minutes.

Pour les membres du régime RBC Assurances® et leurs familles.

# Communiquez avec un médecin en ligne en quelques minutes grâce à Maple.



Assurances



Quatre consultations de médecins généralistes par an pour vous et les membres de votre famille, disponibles tous les jours de 7h à minuit.



De nombreux problèmes de santé peuvent être traités à distance de façon sécuritaire: le rhume, la grippe, des problèmes cutanés, etc.



Les médecins peuvent délivrer une ordonnance, demander des examens de laboratoire, commander une IRM, vous adresser à un spécialiste.



La plateforme Maple vous donne la possibilité d'être proactif concernant votre santé en vous permettant de sauvegarder, de gérer et de partager les données sur votre santé.

## Utilisez Maple pour gagner du temps.

Plus d'un million de Canadiens utilisent Maple. La note moyenne de satisfaction des patients est de 4,9 étoiles sur 5.



« J'aime beaucoup ce service, qui est une bouffée d'air frais. J'ai ramassé mes médicaments dans une pharmacie en moins de 20 minutes. »



« J'ai utilisé Maple 3 fois au cours des 6 derniers mois pour moi et ma fille. C'est un service très facile à utiliser. »



« Le médecin a pris le temps de m'écouter et je me suis senti à l'aise. Fortement recommandé! »

Inscrivez-vous aujourd'hui  
[getmaple.ca/rbcinsurance](https://getmaple.ca/rbcinsurance)

# Un médecin avec vous, peu importe où vous soyez.



Assurances



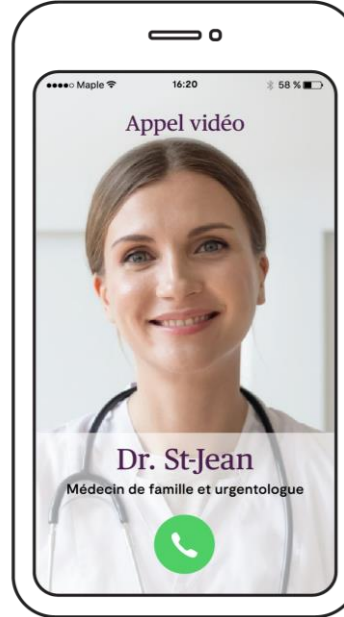
## Inscription

Pour commencer, visitez [getmaple.ca/rbcinsurance](https://getmaple.ca/rbcinsurance) et entrez votre numéro d'identification de membre du régime RBC Assurances. Ensuite, téléchargez l'application Maple.



## Consultation

Lorsque vous avez besoin d'un médecin, cliquez sur « Obtenir des soins », choisissez « Médecin généraliste » et décrivez vos symptômes.



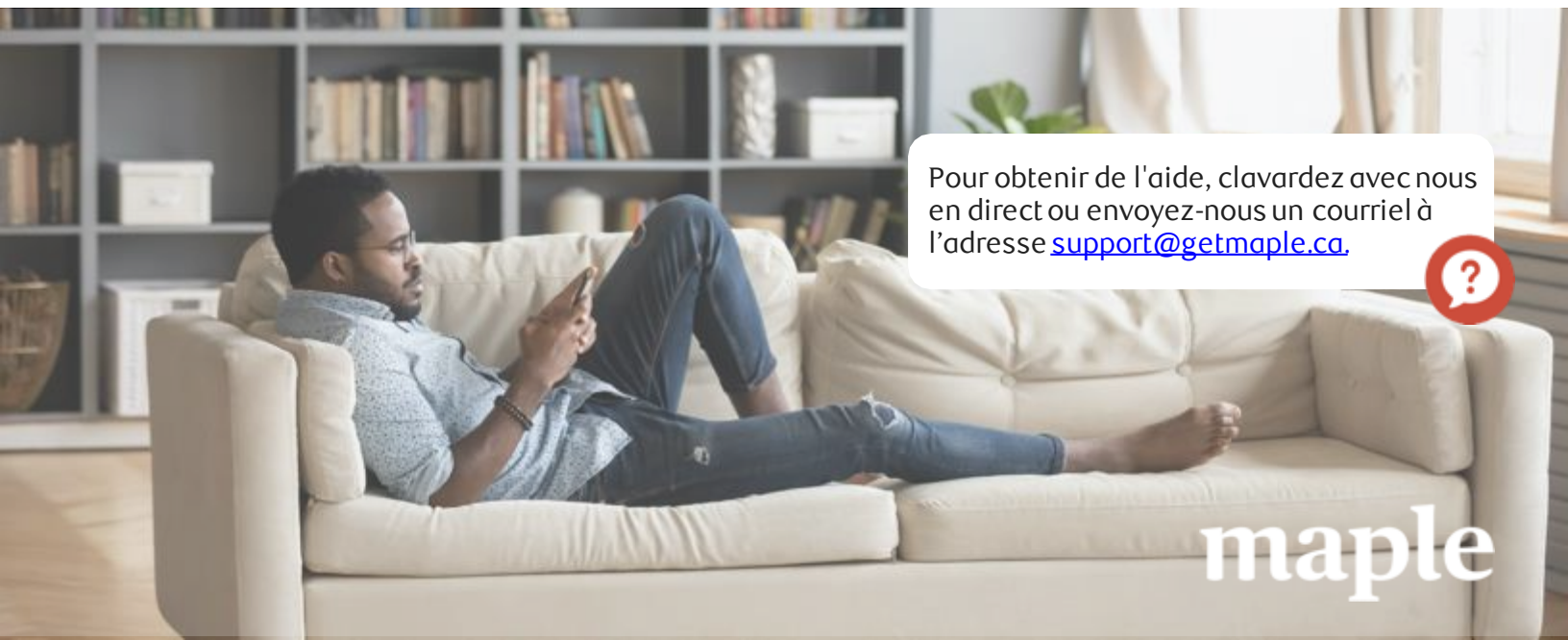
## Jumelage

En quelques minutes, vous serez jumelé à un médecin. Vous pouvez discuter par clavardage ou par appel audio ou vidéo.



## Traitement

Discutez de vos symptômes et de vos antécédents médicaux avec le médecin. Récupérez vos médicaments d'ordonnance dans une pharmacie ou optez pour la livraison gratuite.



Pour obtenir de l'aide, clavardez avec nous en direct ou envoyez-nous un courriel à l'adresse [support@getmaple.ca](mailto:support@getmaple.ca).



maple

# Foire aux questions



Assurances



## Maple, qu'est-ce que c'est ?

Maple est une plateforme de soins de santé qui vous offre un accès rapide et pratique à des médecins généralistes canadiens. Il suffit d'appuyer sur un bouton pour obtenir une consultation avec un médecin généraliste et discuter avec lui par clavardage ou par appel audio ou vidéo. Les médecins peuvent vous fournir des conseils médicaux, délivrer une ordonnance numérique, demander des examens de laboratoire, commander une IRM et plus encore.

## Comment puis-je accéder à Maple ?

Pour accéder à Maple, utilisez l'application mobile ou tout navigateur Web moderne. Pour vous inscrire, visitez [getmaple.ca/rbcinsurance](https://getmaple.ca/rbcinsurance) et entrez votre numéro d'identification de membre du régime RBC Assurances. Si vous avez déjà un compte Maple, vous pouvez lier votre couverture RBC Assurances en cliquant [ici](#).

## Quels sont les détails du programme ?

Vous et les membres de votre famille avez droit à quatre consultations avec des médecins généralistes par année, entre 7 h et minuit, à longueur d'année.

## Comment puis-je ajouter des membres de ma famille à mon compte Maple ?

Pour ajouter des personnes à charge admissibles à votre compte, ajoutez leurs coordonnées dans l'onglet « patients ». Ensuite, ajoutez le numéro d'identification du membre du régime d'assurance RBC dans l'onglet « couverture ».

## Qui sont les médecins de Maple ?

Les médecins de Maple sont des médecins canadiens autorisés qui sont des experts dans le domaine médical. Ils pratiquent la médecine familiale et d'urgence au Canada. Les médecins de Maple sont triés sur le volet. Ce sont les mêmes médecins que vous pourriez voir en personne.

## Quels problèmes les médecins peuvent-ils diagnostiquer et traiter ?

Les médecins de Maple peuvent traiter de nombreux problèmes à distance. Neuf patients de Maple sur dix voient leurs problèmes entièrement résolus en quelques minutes. Cela comprend les symptômes du rhume et de la grippe, les infections, les maladies chroniques, les problèmes de la peau ou de santé sexuelle et plus encore.

## Puis-je utiliser Maple pour obtenir des ordonnances, des demandes d'analyses en laboratoire ou une recommandation pour voir un spécialiste ?

Oui, si votre médecin traitant juge cela nécessaire. Si vous obtenez une ordonnance, vous pourrez la faire exécuter dans n'importe quelle pharmacie au Canada ou vous faire livrer les médicaments chez vous. Si vous recevez une demande d'analyse en laboratoire ou d'imagerie, celle-ci devra être imprimée et apportée à un laboratoire ou centre d'imagerie près de vous. Les résultats seront téléchargés dans votre dossier médical virtuel sur Maple. Les suivis peuvent avoir lieu virtuellement ou avec votre médecin de famille.

## Qu'est-ce que Maple ne peut pas faire ?

Maple ne doit pas être utilisé pour les urgences médicales. Pour une urgence médicale, veuillez composer le 911 ou vous rendre à la salle d'urgence la plus proche. Si vous avez besoin de narcotiques ou de médicaments contrôlés, nos médecins ne peuvent pas légalement les prescrire virtuellement.

## Maple remplace-t-il mon médecin de famille ?

Maple ne vise pas à remplacer les soins d'un médecin de famille. Maple peut être utile pour ceux qui n'ont pas de médecin de famille ou pour gérer des problèmes de soins de santé primaires lorsque vous ne pouvez pas consulter votre médecin de famille rapidement.

## Puis-je demander un médecin en particulier ?

Non. Maple choisit le prochain médecin disponible afin de vous permettre de consulter un médecin le plus rapidement possible.

## Les médecins de Maple parlent-ils ma langue ?

Maple est disponible en anglais et en français. Vous pouvez changer la langue à partir des paramètres de votre compte.

## La confidentialité des renseignements sur ma santé est-elle préservée ?

Oui. Les renseignements sur votre santé sont entièrement confidentiels sur Maple. Lorsque vous utilisez nos services, votre séance est protégée par une infrastructure de sécurité complète et des politiques de données strictes. Vous gardez toujours le contrôle sur les renseignements personnels sur votre santé. Consultez la [politique de confidentialité](#) de Maple pour en savoir plus.

## A-t-on accès à des spécialistes sur Maple ?

Vous pouvez consulter des spécialistes sur Maple (comme un dermatologue, un thérapeute en santé mentale, etc.) de façon virtuelle moyennant des frais supplémentaires. Certains frais pourraient être remboursables au titre de votre assurance maladie complémentaire.

## Où puis-je obtenir du soutien technique ?

Si vous avez des questions à propos de Maple ou sur la façon de créer votre compte, vous pouvez clavarder avec notre équipe en direct ou nous envoyer un courriel à l'adresse [support@getmaple.ca](mailto:support@getmaple.ca).



maple