



maple



Assurances

Guide d'accueil de promoteur de régime Programme de soins virtuels de haute qualité

Le guide complet pour comprendre les soins virtuels offerts aux participants à votre régime.

Bienvenue chez Maple! Nous sommes ravis que vous ayez choisi les soins virtuels pour soutenir les besoins des participants à votre régime en matière de soins de santé. Pour commencer, consultez ce guide pour en savoir plus à propos de votre programme de soins virtuels.

Comprendre votre programme de soins virtuels.

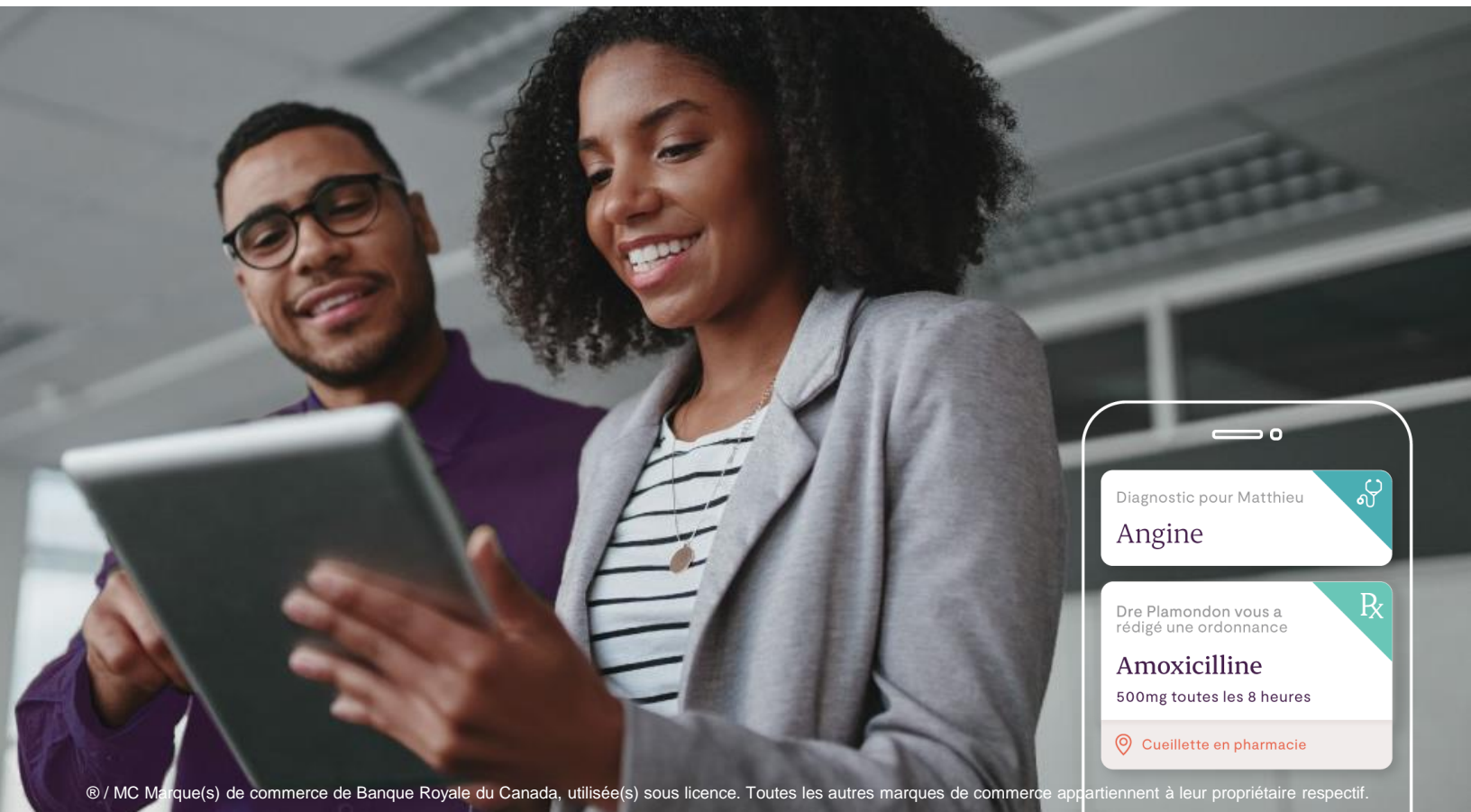
Les participants au régime peuvent oublier les salles d'attente et communiquer directement avec des médecins généralistes canadiens à partir de leur téléphone, tablette ou ordinateur.

Détails du programme :

- ✓ Consultation en ligne avec des médecins généralistes, joignables en cinq minutes à toute heure du jour et de la nuit
- ✓ Accès direct illimité pour les participants au régime et leurs personnes à charge admissibles
- ✓ Accès à des consultations médicales et à des traitements (y compris pour recevoir des ordonnances, des demandes d'analyses en laboratoire et des références)
- ✓ Gestion, stockage et partage de données personnelles sur la santé

Les participants au régime doivent s'inscrire avec leur identifiant de membre du régime RBC Assurances à

getmaple.ca/rbcinsurance



Passer le mot aux participants à votre régime.

Lancez un plan de communications efficace pour présenter les soins virtuels et aider les participants au régime dans la gestion de leur santé ainsi que de leur bien-être.

Les niveaux d'engagement sont plus élevés lorsque les promoteurs de régime se concentrent sur les communications aux participants et la sensibilisation de ceux-ci, que ce soit avant le lancement, pendant le lancement ou en continu. Servez-vous des ressources ci-dessous pour faire des soins de santé virtuels une priorité!

Étape 1: Utilisez ces [modèles de communication par courriel](#) pour rappeler aux membres du régime l'existence du programme de soins virtuels, les informer à ce sujet et les inciter à y avoir recours.

Étape 2: Distribuez le [guide à l'intention des membres du régime](#). Ce guide de bienvenue donne un aperçu de Maple, explique comment y accéder et comprend une FAQ.

Étape 3: Diffusez [cette vidéo](#) de démonstration pour présenter l'expérience patient harmonieuse et intuitive qu'offre la plateforme Maple.

Étape 4: Servez-vous de cette [affiche](#) pour rappeler aux membres du régime les prestations de soins virtuels qui font partie de leurs avantages sociaux. Vous pouvez la diffuser en format numérique, l'afficher au bureau ou l'envoyer par la poste.

Pratiques exemplaires :

- ✓ S'en tenir à des communications concises avec un appel à l'action clair (invitation à s'inscrire)
- ✓ Envoyer des communications par courriel de la part des responsables des ressources humaines ou de l'équipe de direction
- ✓ Diffuser régulièrement des renseignements sur le programme pour que chacun le garde à l'esprit Communiquer avec les participants au moyen de divers canaux



La collaboration pour assurer le succès du programme.

Les équipes de RBC Assurances et de Maple sont là pour vous à chaque étape du processus.

Nous sommes là pour vous

Mises à jour au sujet du programme – L'équipe de Maple vous fera parvenir des rapports sur l'utilisation et travaillera avec vous pour optimiser les résultats du programme. Les rapports vous permettront de suivre et de mesurer une variété d'indicateurs comme l'engagement, l'utilisation et la satisfaction, en plus d'indiquer la manière dont les participants se servent de cet avantage social et leur appréciation de celui-ci.

Soutien continu – Si vous avez des questions ou que vous avez besoin de soutien supplémentaire en matière de communications, communiquez avec **le représentant de service, Assurance collective, de RBC Assurances.**

Nous sommes là pour les participants à votre régime

Soutien continu – Si les participants à votre régime ont des questions ou qu'ils ont besoin d'aide pour s'inscrire pour un compte, ils peuvent contacter directement l'équipe de soutien à la clientèle de Maple. Celle-ci pourra leur offrir de l'aide par clavardage sur l'application Maple ou le site Web, et peut aussi être jointe par courriel à support@getmaple.ca.

