



maple



Assurances

Guide d'accueil du promoteur de régime Programme de soins virtuels

Le guide complet pour comprendre les soins virtuels offerts aux membres de votre régime.

Bienvenue chez Maple ! Nous sommes ravis que vous ayez choisi les soins virtuels pour répondre aux besoins des membres de votre régime en matière de soins de santé. Pour commencer, consultez ce guide pour en savoir plus à propos de votre programme de soins virtuels.

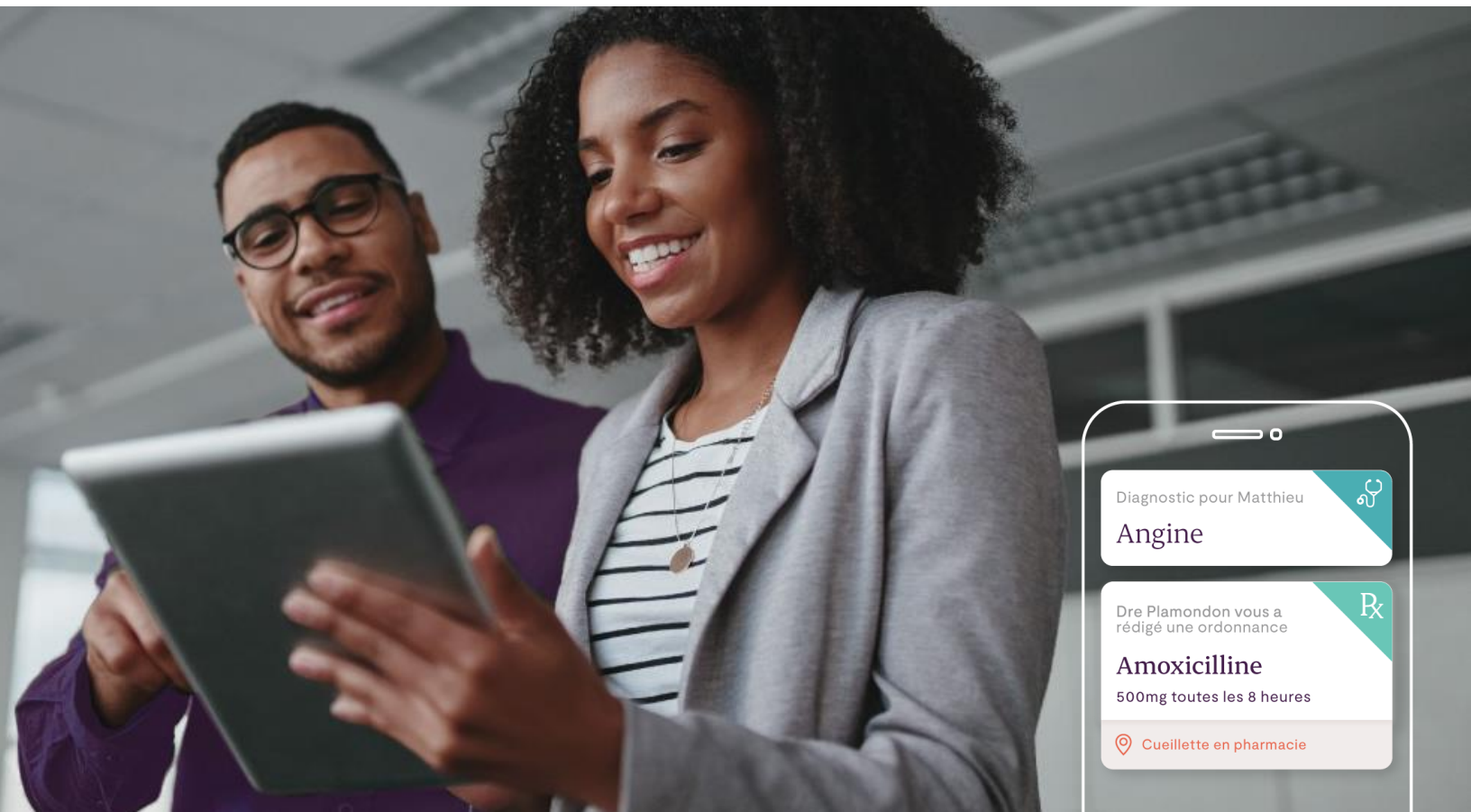
Comprendre votre programme de soins virtuels.

Les membres du régime peuvent oublier les salles d'attente et communiquer directement avec des médecins généralistes canadiens à partir de leur téléphone, tablette ou ordinateur.

Détails du programme :

- ✓ Accès à des médecins généralistes en ligne en moins de cinq minutes, de 7h à minuit, sept jours sur sept
- ✓ Jusqu'à 4 consultations chaque année civile pour les membres du régime et leurs personnes à charge admissibles
- ✓ Possibilité d'obtenir des traitements et des conseils d'ordre médical (y compris des ordonnances, demandes en test de laboratoire)
- ✓ Gestion, stockage et partage de renseignements personnels sur la santé

Les membres du régime doivent s'inscrire avec leur identifiant de membre du régime RBC Assurances® à getmaple.ca/rbcinsurance



Passer le mot aux participants à votre régime.

Lancez un plan de communications efficace pour présenter les soins virtuels et aider les participants au régime dans la gestion de leur santé ainsi que de leur bien-être.

Les niveaux d'engagement sont plus élevés lorsque les promoteurs de régime se concentrent sur les communications aux participants et la sensibilisation de ceux-ci, que ce soit avant le lancement, pendant le lancement ou en continu. Servez-vous des ressources ci-dessous pour faire des soins de santé virtuels une priorité!

Étape 1 : Utilisez ces [modèles de communication par courriel](#) pour rappeler aux membres du régime l'existence du programme de soins virtuels, les informer à ce sujet et les inciter à y avoir recours.

Étape 2 : Distribuez [le guide à l'intention des membres du régime](#). Ce guide de bienvenue donne un aperçu de Maple, explique comment y accéder et comprend une FAQ.

Étape 3 : Diffusez [cette vidéo](#) de démonstration pour présenter l'expérience patient harmonieuse et intuitive qu'offre la plateforme Maple.

Étape 4 : Servez-vous de cette [affiche](#) pour rappeler aux membres du régime les prestations de soins virtuels qui font partie de leurs avantages sociaux. Vous pouvez la diffuser en format numérique, l'afficher au bureau ou l'envoyer par la poste.

Pratiques exemplaires :

- ✓ S'en tenir à des communications concises avec un appel à l'action clair (invitation à s'inscrire).
- ✓ Envoyer des communications par courriel de la part des responsables des ressources humaines ou de l'équipe de direction.
- ✓ Diffuser régulièrement des renseignements sur le programme pour que chacun le garde à l'esprit. Communiquer avec les membres au moyen de divers canaux.



La collaboration pour assurer le succès du programme.

Les équipes de RBC Assurances et de Maple sont là pour vous à chaque étape du processus.

Nous sommes là pour vous

Mises à jour au sujet du programme – L'équipe de Maple vous fera parvenir des rapports sur l'utilisation du programme et travaillera avec vous pour en optimiser les résultats. Les rapports vous permettront de suivre et de mesurer une variété d'indicateurs comme l'engagement, l'utilisation et la satisfaction, en plus d'indiquer la manière dont les membres se servent de ce programme et leur appréciation de celui-ci.

Soutien continu – Si vous avez des questions ou que vous avez besoin de soutien supplémentaire en matière de communications, communiquez avec **le représentant de service, Assurance collective, de RBC Assurances.**

Nous sommes là pour les membres de votre régime

Soutien continu – Si les membres de votre régime ont des questions ou qu'ils ont besoin d'aide pour s'inscrire et créer un compte, ils peuvent contacter directement l'équipe de soutien à la clientèle de Maple. Celle-ci pourra leur offrir de l'aide par clavardage sur l'application Maple ou sur le site Web et par courriel à support@getmaple.ca.

