



## PourVous RBC : la meilleure expérience de proposition électronique

### Ce que vous devez savoir

#### Navigateurs et appareils requis

- Connexion Internet
- Ordinateur de bureau, portable, tablette Android ou iPad Apple prenant en charge le navigateur
- Internet Explorer, Chrome, Firefox ou Safari.

#### Quand utiliser une proposition papier au lieu d'une proposition électronique

Élément	Source	Assurance	Avenants	Signatures
<b>Proposition électronique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voie électronique</li> <li>• Par téléphone</li> <li>• En personne ou par rencontre virtuelle</li> </ul>	Sur une tête ou plusieurs têtes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance sur une tête PourVous RBC<sup>MC</sup></li> <li>• Assurance conjointe PourVous RBC</li> <li>• Avenant d'assurance temporaire sur une tête</li> <li>• Plusieurs assurés sur les avenants d'assurance temporaire</li> <li>• Entité bénéficiaire</li> <li>• Avenant d'exonération des primes en cas d'invalidité totale</li> <li>• Avenant d'assurance décès accidentel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signature électronique</li> </ul>
<b>Proposition papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papier</li> <li>• Par téléphone</li> <li>• En personne ou par rencontre virtuelle</li> </ul>	Sur une tête ou plusieurs têtes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance temporaire pour enfants</li> <li>• Avenant d'exonération des primes en cas de décès ou d'invalidité du payeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original de la signature manuscrite</li> <li>• Signature électronique</li> </ul>
<b>Proposition par entrevue téléphonique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone/papier</li> <li>• Rencontre virtuelle</li> </ul>	Sur une tête ou plusieurs têtes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance temporaire pour enfants</li> <li>• Avenant d'exonération des primes en cas de décès ou d'invalidité du payeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Original de la signature manuscrite</li> </ul>

Les formulaires de modification de police se trouvent dans le [Centre des ressources](#).

### Mode d'emploi de la proposition électronique RBC

#### Enregistrement en continu

Les pages s'enregistrent automatiquement à mesure que vous les remplissez pourvu que vous restiez connecté à Internet.

#### Champs obligatoires

Les champs obligatoires permettent d'obtenir le plus de renseignements possible dès le début du processus pour que le traitement s'effectue rapidement.



**CONSEIL :** Si la prime est réglée mensuellement, il faut saisir les données bancaires nécessaires au débit préautorisé avant de soumettre la proposition électronique (non requis dans le cas d'un paiement annuel).



## Soumettre des formulaires papier supplémentaires

La proposition électronique est pour ainsi dire sans papier, sauf dans les cas suivants :

1. Propositions de remplacement.
2. Questionnaire sur l'aviation.
3. Déclaration d'entente

## Comment joindre un document papier

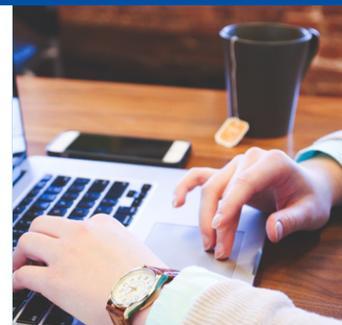
1. Numérisez le formulaire dûment rempli ou prenez-en une photo.
2. Envoyez l'image à votre adresse courriel.
3. Ouvrez l'image et sauvegardez-la sur votre appareil.
4. Sélectionnez « Parcourir » et sélectionnez le fichier que vous souhaitez joindre à la proposition électronique.

## Autres conseils techniques

Si vous perdez la connexion Internet ou qu'un problème système survient pendant que vous remplissez la proposition :

1. Cliquez sur le bouton Actualiser de votre navigateur.
2. Répondez « Oui » au message vous proposant de reprendre la dernière proposition sauvegardée.

- La proposition sera relancée et tous les renseignements auront été sauvegardés jusqu'à la page où vous étiez rendu.
- Cliquez sur « Suivant » jusqu'à ce que vous atteigniez la partie où vous aviez dû vous arrêter.



Cette courte vidéo vous explique comment joindre des documents.



**CONSEIL :** Voir les problèmes que vous rencontrez nous aide à trouver des solutions rapidement. Prenez une capture d'écran à l'aide de la fonction F Impr. écran de votre appareil afin que nous puissions diagnostiquer rapidement le problème.

Ne laissez pas un problème technique nuire à l'expérience de votre client.

**Vous pouvez utiliser une proposition papier advenant un problème technique.**

## Soutien et problèmes techniques

- Les équipes Soutien régionale de RBC Assurances sont à votre disposition, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h (heure locale) au 1 866 235-4332.
- Pour des questions de nature technique, écrivez à [RBCeapp@rbc.com](mailto:RBCeapp@rbc.com) et vous obtiendrez une réponse dans les 24 heures.

## Ressources sur la proposition électronique