



Modification liée aux cartes de crédit pour la clientèle



1. Demandez au client de communiquer avec le Centre de service, Assurance de personnes.

Les clients peuvent appeler directement le Centre de service, Assurance de personnes, au moment qui leur convient.

Numéros de téléphone :

- Centre de service, Assurance de personnes – Assurance vie : 1 800 461-1413
- Centre de service, Assurance de personnes – Assurance maladie : 1 888 604-3434

CONSEIL : Encouragez les clients à avoir leur numéro de police et les renseignements pertinents à portée de main pour accélérer le service.

2. Servez-vous de la ligne interne sans frais des conseillers pour une conférence téléphonique à trois.

Les conseillers peuvent effectuer une conférence téléphonique à trois avec le client et communiquer directement avec les Centres des assurances de personnes.

- **Numéro de téléphone :** Centre des services de personnes – Conseiller : 1 800 859-3309

Étapes d'une téléconférence à trois



Fournir un processus sécurisé et conforme à la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement pour le traitement des modifications aux cartes de crédit.