

LE RESPECT DE VOTRE VIE PRIVÉE NOUS IMPORTE

À la Compagnie d'assurance vie RBC (RBC Assurances), nous avons pris l'engagement de protéger votre vie privée. Nous respectons votre vie privée et voulons que vous sachiez comment nous protégeons vos renseignements personnels.

Recueil de renseignements vous concernant

Nous recueillons et conservons des renseignements sur vous s'ils sont nécessaires pour vous fournir les produits et services que vous demandez. Nous nous adressons directement à vous ou à nos représentants pour les obtenir. Il peut également arriver que nous devions faire appel à d'autres sources ; par exemple des hôpitaux, des médecins ou autres professionnels de la santé, le Bureau de renseignements médicaux, le gouvernement (y compris les régimes d'assurance maladie gouvernementaux) et autres organismes gouvernementaux, d'autres compagnies d'assurance, institutions financières, ainsi que votre dossier de conduite automobile et votre ancien employeur ou votre employeur actuel.

Utilisation de vos renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous procurer les produits et services que vous nous demandez, par exemple pour évaluer le risque d'assurance et traiter les demandes de règlement. Il peut aussi arriver que nous partagions ces renseignements avec d'autres personnes qui travaillent pour le compte de RBC Assurances ou d'autres sociétés de RBC Groupe Financier®, ou encore, avec des tierces parties, lorsque cela s'avère nécessaire pour les services que nous vous fournissons. Les tierces parties peuvent inclure des compagnies d'assurance, le Bureau de renseignements médicaux, des institutions financières, des tiers administrateurs et toute référence que vous nous fournissez. Ces renseignements peuvent également être utilisés à l'interne, lors de la préparation de rapports statistiques qui nous aident à mieux comprendre les besoins de la clientèle et à mieux gérer nos affaires.

Votre numéro d'assurance sociale, si vous nous l'avez communiqué, servira, s'il y a lieu, aux fins d'impôt et nous aidera à vous identifier auprès de Citoyenneté et Immigration Canada, au besoin.

Le paragraphe ci-dessous ne s'applique pas si la proposition est présentée par un représentant indépendant ou un représentant affilié à une autre compagnie que RBC Assurances.

Autres utilisations de vos renseignements personnels

Lorsque vous vous adressez directement à RBC Assurances pour obtenir des produits et services, vos renseignements personnels pourront également être utilisés à d'autres fins. Ainsi, nous pouvons utiliser ou partager avec d'autres certains de vos renseignements afin de vous informer sur d'autres produits et services offerts par RBC Assurances et des sociétés de RBC Groupe Financier. Cependant, nous n'utiliserons pas vos renseignements médicaux à ces fins. Pour mieux être en mesure de gérer votre relation avec les autres sociétés de RBC Groupe Financier, nous pouvons, dans la mesure où la loi nous y autorise, consolider les renseignements que nous avons sur vous avec les renseignements détenus par les autres sociétés membres.

Si vous décidez, n'importe quand, que vous ne voulez pas que nous utilisions vos renseignements personnels pour les fins indiquées sous la rubrique « Autres utilisations de vos renseignements personnels », veuillez nous le dire en nous appelant au 1 800 663-0417.

Droit de consulter les renseignements vous concernant

Vous avez le droit de consulter les renseignements personnels que nous gardons sur vous dans nos dossiers. Si un renseignement n'est pas exact, vous pouvez nous demander de le corriger.

Pour accéder aux renseignements vous concernant ou pour demander une rectification, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

RBC Assurances
C.P. 515, Succursale A,
Mississauga (Ontario) L5A
4M3

Téléphone : 1 800 663-0417
Télécopieur : 905 813-4816

Pour en savoir davantage sur la protection de la vie privée

RBC Groupe Financier a publié une brochure sur la protection de la vie privée de ses clients. Si vous désirez en obtenir un exemplaire, veuillez communiquer avec nous et nous nous ferons un plaisir de vous l'envoyer.