

# Experts médicaux de Teladoc

L'accès aux meilleurs soins et conseils médicaux quand vous en avez le plus besoin



Assurances

Lorsque vous avez un problème de santé, la gestion de vos soins peut s'avérer une épreuve déroutante et intimidante. L'accès aux bons renseignements peut faire toute la différence entre le fait de composer simplement avec une maladie ou une blessure et la possibilité d'explorer des options de traitement prometteuses.

C'est là que les services de Teladoc<sup>‡</sup> peuvent vous être utiles. Ils vous donnent accès aux soins et aux conseils médicaux appropriés lorsque vous en avez le plus besoin.

## Qu'est-ce qu'Experts médicaux de Teladoc ?

Lorsque vous vivez dans l'incertitude en raison d'un problème de santé, le service Experts médicaux de Teladoc<sup>‡</sup> vous aide à mieux le cerner et à mieux le comprendre en s'assurant que vous obtenez les bons renseignements, le bon diagnostic et le bon traitement.

Experts médicaux de Teladoc vous fournit l'avis d'un expert au sujet d'un diagnostic médical et de vos options de traitement, et vous aide à trouver un médecin spécialiste, à comprendre votre problème de santé et à vous y retrouver dans le système des soins de santé.

## Appelez Experts médicaux de Teladoc quand vous avez besoin :

- de réponses à des questions sur un trouble médical ou un problème de santé personnel ;
- d'aide pour comprendre un diagnostic, un plan de traitement ou un état médical ;
- des services d'un médecin spécialiste de renom au Canada et à l'étranger ;
- d'un deuxième avis médical au sujet d'un problème de santé ;
- d'aide pour vous orienter dans le système de soins de santé canadien.

## Aide que peut vous offrir Experts médicaux de Teladoc

Que vous ayez besoin de trouver un médecin possédant une expertise particulière ou d'obtenir la confirmation d'un diagnostic, Experts médicaux de Teladoc peut vous aider à entrer en contact avec les experts qu'il vous faut. Ces médecins spécialistes peuvent vous donner des conseils et vous aider à comprendre votre état médical et vos options de traitement, pour que vous puissiez prendre en charge vos soins de santé avec confiance.



Experts médicaux de Teladoc aide les personnes aux prises avec des problèmes de santé de quatre façons :

- **Avis médicaux d'experts<sup>‡</sup>** – diagnostics et traitement. L'avis médical d'experts fourni ne constitue pas seulement un avis médical. Les experts effectueront une analyse exhaustive des renseignements versés à vos dossiers médicaux, notamment des scintigraphies, des radiographies, des résultats d'examen et de toute autre pathologie (qui est réévaluée). Vous recevrez un sommaire par écrit de leurs conclusions, notamment de leurs recommandations en matière de traitement, que vous pourrez communiquer à votre médecin.
- **Trouver un médecin<sup>‡</sup>** – accès à des spécialistes canadiens. Experts médicaux de Teladoc effectuera une recherche personnalisée parmi les médecins pour recommander les meilleurs médecins spécialistes au Canada qui acceptent de nouveaux patients.
- **Répertoire santé<sup>‡</sup>** – expertise à l'échelle internationale. Lorsqu'il est nécessaire de faire appel à des médecins spécialistes ou à des établissements de soins de renom à l'extérieur du Canada, Experts médicaux de Teladoc s'occupera de les trouver pour vous et de se renseigner pour vous sur les dates de rendez-vous disponibles.
- **Navigateur personnel de santé<sup>‡</sup>** – service dévoué. Appelez Experts médicaux de Teladoc pour obtenir de l'aide à vous retrouver dans le système de soins de santé, ou pour obtenir des ressources et des renseignements médicaux, un soutien individualisé et un encadrement médical personnalisé pour une panoplie de problèmes de santé, qu'ils soient bénins ou graves.

**NOTA :** Les services d'Experts médicaux de Teladoc sont offerts aux titulaires de police et à leurs personnes à charge admissibles sans frais supplémentaires. Toutefois, tous les frais se rapportant au traitement médical, aux déplacements et à l'hébergement sont la responsabilité du client.

## Accès illimité

Les titulaires de police, leur conjoint et leurs personnes à charge admissibles bénéficient d'un accès illimité aux services d'Experts médicaux de Teladoc, pendant toute la durée de la police.

## Témoignage d'Emma

Une cliente du service d'Experts médicaux de Teladoc, Emma C., témoigne :



« Je ne savais plus à quel saint me vouer lorsque j'ai appelé Experts médicaux de Teladoc. Ma blessure remontait déjà à sept mois et je commençais déjà à mener le mode de vie d'une personne invalide. Je devais même compter sur l'aide de mes amis pour faire mon épicerie. Le représentant des membres qui a répondu à mon appel a pris connaissance de mes antécédents et a amorcé immédiatement le processus de prise en charge par le service Experts médicaux de Teladoc. J'allais finalement pouvoir reprendre ma vie en main.

Le rapport écrit que j'ai reçu d'Experts médicaux de Teladoc expliquait en détail mon traitement et me recommandait le nom d'un médecin spécialiste. Il faut en général attendre de 9 à 12 mois pour obtenir une consultation avec ce médecin spécialiste particulier. Or, mon médecin de famille a télécopié le rapport d'Experts médicaux de Teladoc avec la demande de consultation et j'ai obtenu mon rendez-vous en quelques jours !

Je suis tellement soulagée de savoir que je peux faire appel à un organisme tel qu'Experts médicaux de Teladoc alors que je n'arrivais pas à obtenir de l'aide ailleurs. Dès la première conversation, ils se sont avérés absolument extraordinaires. »

## Votre santé passe avant tout

En s'associant avec Experts médicaux de Teladoc, RBC Assurances® vous donne accès aux meilleurs renseignements et à la meilleure expertise qui soient sur le plan médical, afin que vous fassiez les bons choix en matière de soins de santé pour vous et votre famille. Pour en savoir plus sur la manière dont ces services inestimables peuvent vous aider, communiquez avec le service bilingue d'Experts médicaux de Teladoc en composant le numéro sans frais 1 877 419-2378.

Vous pouvez aussi visiter notre site Web au [teladoc.ca/rbcinsurance/fr/](https://teladoc.ca/rbcinsurance/fr/) pour savoir comment activer votre accès au service.

**Pour en savoir plus sur ces services, adressez-vous à votre conseiller en assurance dès aujourd'hui.**



**Assurances**

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC

® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

Il est interdit d'apporter des modifications à ce document sans obtenir au préalable notre consentement. VPS109461

107859 (02/2022)