



À qui de droit :

La présente lettre atteste que le résident canadien qui la produit, et qui exhibe sa carte d'identité RBC Assurances, détient une assurance voyage fournie par RBC Assurances et administrée par Allianz Global Assistance. L'assurance voyage couvre également le conjoint et les enfants à charge admissibles du résident canadien.

Cordialement,

RBC Assurances  
Solutions d'assurance collective

Les voyageurs sont tenus de respecter les dispositions, conditions et critères d'admissibilité de leur police d'assurance pour que leur couverture soit en vigueur.

**Numéros du service d'assistance en cas d'urgence pour les voyageurs – un simple coup de fil suffit pour obtenir de l'aide !**

Peu importe où vous vous trouvez, nous sommes toujours au bout du fil, 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Si vous avez besoin de soins médicaux pendant votre voyage, ou pour toute autre urgence, vous devez immédiatement appeler Assistance aux Assurés Inc. à l'un des numéros suivants :

- Numéro sans frais du Canada et des États-Unis : 1 855 603-5571
- Local : 905 608 8251 – à frais virés de partout ailleurs

**N'oubliez pas de nous appeler avant de recevoir des soins pour éviter que vos prestations ne soient réduites.**

Nous pouvons bien sûr comprendre que votre état de santé vous empêche de communiquer avec nous. Si c'est le cas, vous devez nous appeler dès qu'il vous est possible de le faire du point de vue médical ou demander à quelqu'un de le faire à votre place.

Remarque importante : Les détails complets sur la couverture sont inclus dans le livret de l'employé fourni à l'employé. Certaines limitations et exclusions s'appliquent, comme il est indiqué dans le livret de l'employé. Veuillez l'examiner attentivement.