



le 24 avril 2020

Mise à jour sur la COVID-19 : Nous sommes là. Et nous sommes prêts à aider.

Ces dernières semaines ont bouleversé notre monde. Il est difficile de ne pas être en proie à l'incertitude. Quand cela prendra-t-il fin ? Reviendrons-nous à la normale ? Trouverons-nous une nouvelle normalité ? Voilà des questions, qui, sans doute, se bousculent dans l'esprit de bon nombre d'entre nous. À RBC Assurances, nous demeurons optimistes. Nous sommes là même si nous ne le sommes pas physiquement, et nous faisons tout en notre pouvoir pour vous aider, vous et vos clients, à traverser cette période sans précédent. Vous pouvez compter sur notre solidité, notre valeur et nos conseils.

Solidité

Nous comprenons que de nombreuses entreprises sont confrontées à des difficultés financières sans précédent et que cette situation nécessite une flexibilité supplémentaire de la part de votre assureur. Nous appuyant sur la solidité de RBC, nous prolongeons le crédit de prime offert sur l'assurance maladie et soins dentaires pour avril et mai¹ nous avons prolongé le délai de grâce pour le paiement des Solutions d'assurance collective, le faisant passer de 31 à 60 jours, et pour les groupes de moins de 50 assurés, nous avons reporté les renouvellements prévus en mai et en juin de trois mois. De plus, étant donné les circonstances uniques avec lesquelles nous composons tous et sachant que vous et vos clients avez besoin d'options afin de permettre aux employés de conserver leur couverture, nous maintenons également celle-ci, et ce, même si les employés travaillent selon un horaire réduit.

Valeur

La valeur de la protection offerte par les Solutions d'assurance collective RBC Assurances n'a jamais été aussi tangible. Nous faisons aussi en sorte qu'il soit le plus facile possible pour vos clients de faire affaire avec nous dans ce nouveau monde de distanciation physique. Ainsi, dans bien des cas, nous acceptons les signatures électroniques, et les employés peuvent présenter des demandes de règlement pour des services paramédicaux offerts virtuellement. Par ailleurs, reconnaissant la pression à laquelle sont soumis nos travailleurs de la santé, nous faisons en sorte qu'ils puissent fournir plus facilement les renseignements médicaux nécessaires aux demandes de règlement.

Conseils

Nous savons que l'assurance peut être un sujet complexe. C'est pourquoi notre équipe d'experts est disponible pour vous aider, vous et vos clients, à démystifier l'importante protection qu'ils ont achetée. Si vous ou vos clients avez besoin d'aide pour déchiffrer les dispositions des contrats, telles que notre disposition relative aux mises à pied, qui assure la couverture de nombreux employés en cette période, téléphonez-nous. Nous veillerons à ce que vous obteniez les réponses dont vous et vos clients avez besoin.

Enfin, et c'est peut-être le point le plus important, nous comprenons que certains de vos clients et leurs employés puissent être aux prises avec un stress et une anxiété additionnels. **Voilà pourquoi nous sommes fiers de notre offre améliorée de solutions en santé mentale.** Outre nos services existants fournis dans le cadre du [programme Bien-être](#)², du [Programme d'aide aux employés Travail/Vie privée](#) et du programme [Onward](#) by Best Doctors de RBC Assurances, vos clients ont maintenant accès à un programme de thérapie cognitivo-comportementale avec l'aide d'un thérapeute ainsi qu'à des séances de counseling par voie numérique dans le cadre de notre nouveau programme [SoinsPlus](#).

Restons en contact

Alors que nous continuons tous à suivre les protocoles d'éloignement physique, restons en contact. Votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, de RBC Assurances, et son équipe sont là – virtuellement – pour vous soutenir. Certains des avantages susmentionnés sont offerts sous réserve de leur disponibilité et de l'approbation du Service de la tarification. Appelez-nous au 1-855-264-2174 pour confirmer les options qui s'offrent à votre client

Restez en santé. Restez à la maison. Restons en contact.

¹ Les crédits de prime s'appliquent aux régimes d'assurance entièrement assurés à tarification prospective.

² Le programme Bien-être s'adresse uniquement aux clients ayant souscrit un régime d'assurance maladie auprès de RBC Assurances.

Compagnie d'assurance vie RBC.

© / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)