



Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



27 mars 2020

Solutions en santé mentale pour vos clients

Nous espérons que vos clients et vous allez bien. Une pandémie est un événement très stressant et, en cette époque sans précédent de distanciation sociale, d'isolement volontaire et d'états d'urgence provinciaux, il n'est pas rare d'éprouver davantage de stress et d'anxiété.

À titre de fournisseur d'assurance collective de premier ordre déterminé à offrir un soutien en matière de santé mentale, RBC Assurances® veut faire en sorte que vous puissiez plus facilement mettre en contact les membres du régime avec le soutien dont ils ont besoin, surtout en cette période difficile.

Nous avons le plaisir d'annoncer l'amélioration de notre offre de solutions en santé mentale. Ces améliorations vont aider à répondre à la demande accrue de solutions virtuelles de soins de santé et de nous assurer d'offrir un soutien en matière de santé mentale comprenant une diversité de services, peu importe où se situent les personnes dans le spectre de la santé mentale.

Outre les services actuels déjà offerts par le [programme Bien-être RBC Assurances](#), le [Programme d'aide aux employés Travail/Vie privée](#) et le programme Onward by [Best Doctors](#), vos clients auront désormais accès à des services supplémentaires leur permettant de répondre à la demande accrue de solutions numériques en santé mentale, abordables et faciles d'accès, qui comportent des avantages pour les employeurs et leurs employés.

Nouveau ! Programme SoinsPlus comprenant AbilitiTCCi et service de counseling

AbilitiTCCi – Programme de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) avec l'aide d'un thérapeute.

- Le programme utilise l'éducation numérique, des vidéos et des exercices avec le soutien et la surveillance d'un thérapeute, afin d'aider les utilisateurs à atteindre leurs objectifs.
- Une première évaluation réalisée en ligne est suivie de consultations par téléphone ou par vidéo avec un thérapeute attitré.
- Les programmes de base portent sur l'anxiété, la dépression, l'insomnie et la douleur chronique.

Service de counseling – Lorsqu'un membre a besoin d'un nombre de séances de counseling supérieur à celui offert par le PAE, SoinsPlus offre des séances de counseling par voie numérique avec un clinicien (psychologue, travailleur social autorisé ou titulaire d'une maîtrise en travail social).

- Il permet d'éviter le temps d'attente lié aux services communautaires.
- Les membres du régime sont dirigés vers un clinicien en mesure de répondre à leurs besoins précis.
- Les services sont offerts en personne, par téléphone ou par vidéo.

Tant AbilitiTCCi que le service de counseling sont offerts aux membres du régime titulaires d'une assurance maladie ou invalidité à long terme et sont considérés comme une dépense admissible par l'assurance maladie complémentaire (AMC).

Prochaines étapes

Nous ferons connaître ces ressources à vos administrateurs de régime le 31 mars au moyen de la [communication ci-jointe](#). Nous vous demandons, à vos clients et à vous, de consulter les ressources que RBC Assurances met à votre disposition pour favoriser davantage la santé mentale en cette période d'incertitude.

- [Site des ressources de soutien en santé mentale](#)
- [Foire aux questions des membres du régime](#)
- [Annonce aux membres du régime](#)

Des questions ?

Pour en savoir plus sur la façon dont nous pouvons vous être utiles, veuillez communiquer avec votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, de RBC Assurances au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)

ⁱ Le programme Bien-être vise uniquement les clients titulaires d'une assurance maladie auprès de RBC Assurances