



Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



12 janvier 2020

Nouveau ! Centre de soutien au sein du portail Services en ligne aux membres du régime

De nouveaux renseignements et de nouvelles ressources étant continuellement ajoutés sur le site Services en ligne aux membres du régime, la capacité de naviguer rapidement et de trouver facilement ces renseignements est essentielle pour contribuer à améliorer l'Expérience client. Par conséquent, nous sommes heureux d'annoncer que le portail Services en ligne aux membres du régime a été mis à jour pour y ajouter un nouveau « **Centre de soutien** ».

Le nouveau Centre de soutien comprend des outils visant à simplifier l'expérience utilisateur et à faciliter l'accès à des ressources et à des renseignements importants. De plus, le Centre de soutien sera une solution pratique pour trouver de l'information lorsque le téléc centre est fermé.

Quoi de neuf ?

Le Centre de soutien est un outil conçu pour offrir un guichet unique aux clients qui cherchent à accéder facilement à des renseignements, des articles et d'autres ressources.

Pour faciliter le processus et le rendre plus efficace, le Centre de soutien comprend une fonction de recherche pratique ainsi qu'une navigation simplifiée pour trouver les ressources par rubrique, notamment

- COVID-19 et voyages
- Vidéos et articles explicatifs
- Détails de la couverture et soumissions de demande de règlement
- Inscriptions en ligne
- Formulaires et FAQ

Ce que vous devez savoir :

Le Centre de soutien :

- Remplace l'option de menu « Glossaire » précédente
- Est accessible aux clients dont le régime d'assurance comprend l'assurance maladie et soins dentaires



Fonctionnement

L'accès au Centre de soutien s'effectue en ouvrant une session sur le portail Services en ligne aux membres du régime et en cliquant sur « Centre de soutien » dans la barre de navigation gauche. Les clients peuvent ensuite faire une recherche parmi les sujets ou utiliser la fonction de recherche pour trouver les renseignements qu'ils recherchent.

Étapes suivantes :

Nous transmettrons ce message le 14 janvier aux clients dont le régime d'assurance comprend l'assurance maladie et soins dentaires au moyen de la [communication ci-jointe](#). Le message au promoteur de régime comprend un aperçu des caractéristiques et des avantages du nouveau Centre de soutien.

Des questions ?

Si vous avez des questions sur la façon dont RBC Assurances peut aider vos clients et leurs employés, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps. Votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, de RBC Assurances, et son équipe sont là – virtuellement – pour vous soutenir. Appelez-nous au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)