



Le 31 mars 2020

## Mise à jour sur la COVID-19 : Importants changements aux options de paiement

Alors que nous continuons de gérer les effets de la COVID-19 au sein de nos entreprises et partout dans le monde, à RBC Assurances®, nous espérons que vous vous portez bien durant cette période difficile.

Nous communiquons avec vous aujourd'hui afin de vous faire part d'une mise à jour importante au sujet des options de paiement pour les régimes des Solutions d'assurance collective RBC Assurances de vos clients. En raison des répercussions de la COVID-19, **nous ne pouvons plus accepter les chèques papier**. Nous offrons un certain nombre d'options électroniques ; elles sont décrites dans la [communication aux administrateurs de régime](#), qui sera envoyée sous peu uniquement aux clients qui acquittent actuellement leur prime par chèque.

Nous comprenons qu'il s'agit d'une période extrêmement difficile pour vous, vos clients et leur entreprise. Nous savons que vous avez de nombreuses questions au sujet des répercussions de la COVID-19 sur la couverture de vos clients, et nous faisons tout notre possible pour vous fournir les réponses dont vous avez besoin le plus rapidement possible. Si vous avez des questions à propos d'un dossier ou d'un client particulier, votre expert-conseil, Vente, Assurance collective de RBC Assurances est là pour vous aider.

Nous vous remercions de votre patience pendant que nous traversons ensemble cette période d'incertitude.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)