

Administrateur du régime

# Solutions en santé mentale



## Le traitement des troubles mentaux exige une approche sur mesure, multidimensionnelle. Les Solutions d'assurance collective RBC Assurances® sont là pour aider.

Les troubles de santé mentale sont complexes. Chaque cas est différent et les solutions pour les traiter doivent être adaptées aux besoins de chacun. Voilà pourquoi RBC Assurances offre une gamme étendue et complète d'options de soins pour soutenir vos employés, peu importe où ils se situent dans le spectre de la santé mentale. Nous offrons des solutions à court et à long terme répondant aux besoins changeants des employés. L'accent est mis sur la qualité des conseils et sur un accès rapide à des services de soutien visant à fournir le soutien psychologique que recherchent vos employés et dont ils ont besoin.

### Il y a un réel besoin

- Un Canadien sur cinq sera touché par un problème de santé mentale au cours de sa vie. Près de la moitié de la population sera ou aura été atteinte d'une maladie mentale avant l'âge de 40 ans<sup>1</sup>.
- Les travailleurs canadiens doivent surmonter des obstacles pour accéder à des soins de santé :
  - 50 % disent qu'il est difficile de trouver un professionnel de la santé disponible<sup>2</sup>.
  - 59 % doivent composer avec de longs délais d'attente<sup>2</sup>.
  - 45 % disent qu'ils n'ont pas le temps de se déplacer pour un rendez-vous<sup>2</sup>.

### Nous pouvons vous aider

Nous partageons le même objectif : fournir des programmes de qualité souples qui aident vos employés à donner le meilleur rendement possible, à demeurer productifs, à retourner au travail (s'ils sont en congé) et à être des employés en santé au travail. La gamme de solutions novatrices en santé mentale de RBC Assurances fournit un accès rapide à des soins de qualité supérieure à vos employés et à leurs personnes à charge. Notre capacité à trouver la meilleure solution pour vos employés leur permet d'obtenir l'aide dont ils ont besoin en fonction de leur situation.



Assurances

<sup>1</sup> Voilà pourquoi il est important d'investir dans la santé mentale au Canada. Association canadienne pour la santé mentale (2013).

<sup>2</sup> Sondage de RBC Assurances sur le bien-être : mai 2019.

	Solution	Fonctionnement	Offert au titre du régime collectif	
Couverture complète des solutions d'assurance collective sur toute la ligne Santé optimale Maladie/invalidité	Programme Bien-être	Nous pouvons aider les employés à faire de meilleurs choix pour leur santé et gérer leur bien-être global. Les employés reçoivent un contenu personnalisé en fonction de leur profil, de leurs intérêts et d'autres données (comme les données des demandes de règlement, s'ils ont choisi cette option). Les évaluations du risque permettent d'identifier les problèmes de santé plus tôt. Le programme comprend des défis santé à relever qui sont conçus pour aider les employés à s'attaquer à leurs problèmes de santé et à les gérer. Il comprend également des récompenses et des rabais pour alléger leur stress financier.	Offert sans frais avec l'assurance maladie	
	Programme d'aide aux employés Travail/Vie privée	Le Programme d'aide aux employés Travail/Vie privée offre un soutien de première ligne en santé mentale. Il offre des services de counseling à court terme par téléphone, par vidéo ou en personne, sur une variété de problèmes de santé mentale. Il fournit également des ressources et de l'information en ligne portant sur des problèmes d'ordre personnel ou professionnel.	Offert sans frais avec l'assurance maladie et l'assurance invalidité de longue durée	
	Soins immédiats	Il est possible de remédier à certaines difficultés telles que le stress, une anxiété légère et la dépression au moyen de ressources d'autothérapie. Soins immédiats offre des programmes numériques autodirigés qui aident les employés à composer avec des problèmes liés à la séparation ou au divorce, au deuil, au stress chronique, à l'anxiété, à la dépression, etc. à l'aide de diverses stratégies efficaces élaborées par des experts en la matière. L'employé procède d'abord à une autoévaluation, puis il effectue les exercices, écoute des baladodiffusions et regarde des vidéos sur de nombreux sujets liés à la santé mentale. Une évaluation finale est ensuite effectuée afin de déterminer les progrès réalisés par l'employé et les prochaines étapes, au besoin.	Offert sans frais avec l'assurance maladie	
	SoinsPlus	SoinsPlus fournit un soutien en santé mentale au-delà des services de counseling à court terme du Programme d'aide aux employés Travail/Vie privée. Avec SoinsPlus, les employés ont accès au soutien suivant en fonction de leurs besoins et de leurs préférences :		
		<p><b>AbilitiTCi (thérapie cognitivo-comportementale en ligne) :</b> AbilitiTCi est un programme de thérapie en ligne commode, guidé par un thérapeute, qui peut être utile pour l'anxiété, la dépression, l'insomnie et la gestion de la douleur. AbilitiTCi peut procurer à vos employés les bienfaits de la thérapie en personne, sans qu'ils aient à quitter leur maison pour aller à un rendez-vous. Ce programme souple est disponible en tout temps et peut convenir à n'importe quel horaire.</p> <p><b>Services de counseling :</b> Lorsqu'un employé a des besoins que ne couvre pas le Programme d'aide aux employés Travail/Vie privée, il peut obtenir des services de counseling auprès d'un clinicien dans le cadre du programme SoinsPlus. Un coordonnateur de SoinsPlus déterminera la méthode la plus appropriée pour offrir le soutien – par téléphone, par vidéoconférence ou en personne – conjointement avec l'un des membres autorisés et expérimentés de notre réseau de professionnels accrédités.</p>	Assurance maladie complémentaire et assurance invalidité de longue durée	
Gestion améliorée de l'invalidité pour les demandes de règlement en santé mentale <sup>†</sup>	Il est crucial de comprendre les problèmes de santé mentale d'un employé et de lui donner accès au traitement, aux médicaments et à la thérapie appropriés. Les personnes ayant une demande de règlement en santé mentale en cours peuvent avoir accès rapidement à un psychiatre spécialisé en milieu de travail, à un conseiller et à un suivi auprès de leur omnipraticien. Elles ont également accès à des séances de soins virtuels depuis le confort de leur domicile.	Offert sans frais pour les demandeurs en congé d'invalidité de longue durée qui ont été dirigés par un spécialiste, Service des règlements, Invalidité		

Pour obtenir un complément d'information sur nos solutions en santé mentale, adressez-vous à votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, au 1 855 264-2174 ou rendez-vous à l'adresse [rbcassurances.com/assurance-collective](http://rbcassurances.com/assurance-collective).



Assurances

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC.

® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence.

† Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif. VPS110631

124519 (11/2022)