RBC Assurances

Guide de récompenses mieux-être de RBC Assurances.

TELUS Santé

Récompenses mieux-être

L'offre de récompenses et d'incitatifs est une excellente manière d'aider vos employés à rester motivés dans leur démarche vers une santé et un bien-être optimaux.

Le programme Bien-être RBC Assurances offre trois options de récompenses :

Récompenses par niveau atteint

Récompenses provisionnées par le client

Récompenses ponctuelles provisionnées par le client

Ce guide vous aidera à mieux comprendre comment utiliser ces programmes de récompenses.

TELUS Santé

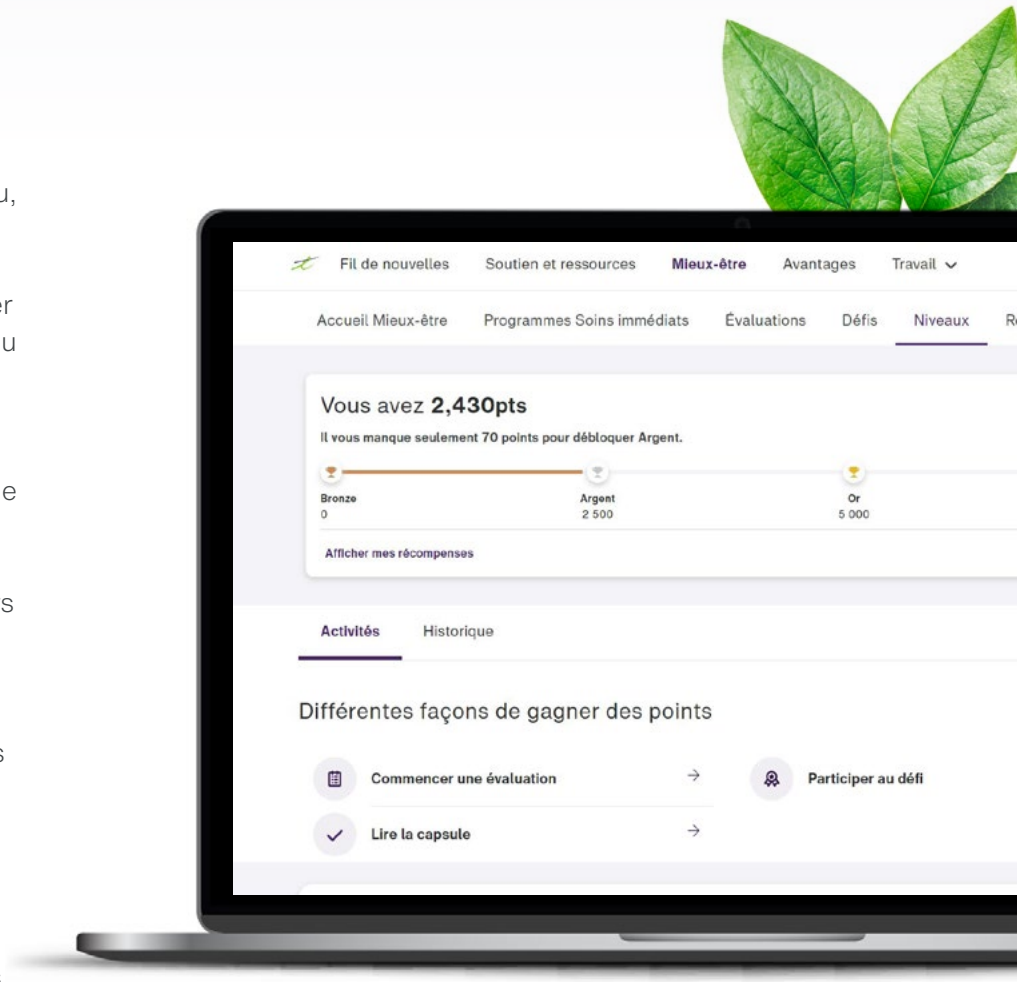
Niveaux

Les employés peuvent obtenir des points en accomplissant diverses activités de bien-être telles que les évaluations et les défis liés à la santé, ou en sélectionnant et en consultant des capsules bien-être.

À mesure que les employés gagnent et amassent des points, ils progressent parmi les différents niveaux de bien-être. Pour rester à un même niveau, les employés doivent maintenir un nombre minimum de points chaque mois.

Dans la section Mieux-être, sous l'onglet « Niveaux », les employés peuvent cliquer sur « Afficher mes récompenses » pour accéder à leurs récompenses mieux-être admissibles qui correspondent à leur niveau atteint.

L'accumulation de points permet aux employés de passer d'un niveau à l'autre, soit Bronze, Argent (2 500), Or (5 000) et Platine (10 000). À chaque niveau, les employés accèdent à un éventail de récompenses, que nous pouvons décider de changer en cours de route afin d'ajouter du piquant et de maintenir l'intérêt. Toujours dans la section Mieux-être, les employés peuvent voir leur « Progression totale » à l'aide du tableau de bord personnel pour prendre connaissance de leurs points accumulés et de leurs progrès réalisés, ainsi que pour obtenir des suggestions visant à adopter de saines habitudes et à récolter davantage de points. Les employés peuvent obtenir une récompense unique en argent de 5 $ en atteignant le niveau Or, ainsi qu'un montant de 5 $ tous les 3 mois en demeurant au niveau Platine. Ces récompenses en argent sont indiquées dans le menu déroulant du profil.



TELUS Santé

Récompenses provisionnées par le client.

Les récompenses provisionnées par le client offrent un moyen stimulant d'ajouter des incitatifs supplémentaires au programme Bien-être RBC Assurances. Ces récompenses aident à susciter l'engagement et la participation à des activités spécifiques qui s'inscrivent dans la stratégie ou la vision de mieux-être de votre organisation.

Vous pouvez ajouter des incitatifs en argent pour les employés qui ont :

Effectué leur évaluation des risques pour la santé.

Accompli un défi personnel.

Accompli un défi organisationnel.

Atteint un niveau particulier.

Amassé un total de points spécifique.

Les récompenses provisionnées par le client saffichent dans la section des récompenses remises aux employés du programme Bien-être RBC Assurances. Ceux-ci ont le choix de laisser le montant en argent s'accumuler au fur et à mesure qu'ils remplissent de nouveaux critères d'incitatifs ou d'opter pour l'achat d'une carte-cadeau numérique d'Avantages pour échanger leurs récompenses immédiatement.

Le plus intéressant? Notre engagement spécial à l'égard de RBC Assurances présente des avantages : nous nous occupons du volet du traitement en nous assurant que les employés sont récompensés de la manière dont vous voulez! Vous n'avez qu'à nous indiquer quelles réalisations et quel montant en argent vous souhaitez ajouter aux récompenses.

Faites le suivi de votre budget. Assurez-vous que vous avez prévu des fonds suffisants à votre budget pour couvrir le coût des récompenses. Plus de détails sur la façon de budgéter votre programme vous sont présentés plus loin dans ce guide.

Un engagement accru grâce aux récompenses provisionnées par le client.

L'offre de récompenses supplémentaires pour encourager la participation peut aider à stimuler la motivation et à améliorer le bien-être global de votre organisation. **Il faut tenir compte de plusieurs éléments lorsqu'on planifie son programme d'encouragement :**

Quel est votre objectif?

Supposons que vous aimeriez connaître l'état de santé de base de votre organisation. Il serait donc judicieux d'offrir des récompenses supplémentaires aux employés qui rempliront une évaluation des risques pour la santé. Vous souhaitez peut-être voir une amélioration du niveau de camaraderie parmi les participants. Dans ce cas, envisagez de lancer un défi organisationnel qui attribuera une récompense spéciale à ceux qui y auront participé.

Quel est votre budget global?

Fixez-vous une limite en matière de dépenses. Chaque mois, nous vous facturerons un montant en fonction des réalisations réelles du mois précédent; il est donc important de suivre votre budget de près. Gardez à l'esprit que certaines activités, comme l'évaluation des risques pour la santé (ERS) et la réalisation de défis, le passage à des niveaux supérieurs ou l'atteinte de certains totaux de points, donnent déjà lieu à des récompenses; c'est pourquoi vous devez vous assurer de prendre dûment en considération ce que vous pouvez dépenser pour des récompenses spéciales.

Estimez le taux de participation à votre programme pour être certain d'avoir suffisamment de fonds pour le financer pour toute sa durée. En général, plus le montant en argent est important, plus le taux de participation sera élevé; il existe toutefois un certain nombre de variables qui influent sur la participation, notamment la valeur que les participants accordent au fonds que vous avez attribué à la récompense.

Nous vous recommandons de faire une estimation prudente, car l'ajout d'un nouvel incitatif financier pourrait motiver un grand nombre d'employés qui n'auraient pas participé en temps normal. Par exemple, si vous estimez un taux de participation de 50 à 70 % : un incitatif unique de 100 $ pour une ERS multiplié par 0,7 et par 100 employés coûtera 7 000 $.

Quelle est la valeur de récompense appropriée pour différentes activités?

Ultimement, c'est à vous que revient la tâche de déterminer la récompense approriée pour les diverses activités. Le plus important, c'est d'établir un budget et de s'y tenir. Ensuite, vous chercherez à créer des récompenses qui sont suffisamment intéressantes pour susciter la participation des employés et ainsi atteindre vos objectifs organisationnels.

De quelle autre façon les administrateurs peuvent-ils accroître la participation?

Si le programme d'incitatifs est doté d'un plan de communication bien ficelé qui s'inscrit dans la philosophie de votre organisation, cela aura également une incidence positive sur le taux de participation. Obtenez rapidement l'adhésion de vos dirigeants et encouragez-les souvent à participer au programme. En effet, la participation de la direction envoie un message clair aux participants de l'organisation en entier.

Processus de remise de récompenses provisionnées par le client.

1

Le choix des récompenses vous appartient.

(par exemple : Évaluation du bien-être global, défi, atteinte d'un niveau).

2

Nous demandons le consentement de vos employés, afin de participer à ces mesures incitatives supplémentaires.

Bien que les résultats ne vous soient pas communiqués, le consentement des employés est nécessaire, car vous serez en mesure de voir leurs réalisations en fonction de la valeur des récompenses obtenues.

3

Le montant de votre facture est calculé selon le niveau de réalisation réel des utilisateurs,

dselon la fréquence des récompenses, habituellement tous les mois.

Dès le règlement du montant de la facture,

nous transférons ces fonds dans votre compte de récompenses afin qu'ils soient utilisés pour attribuer des récompenses aux employés.

Pour leurs réalisations, les utilisateurs reçoivent de l'argent dans leur section Récompenses*.

Le 2e vendredi de chaque mois, les récompenses sont versées aux utilisateurs pour des réalisations obtenues au cours du mois précédent (qui ont fait l'objet d'une facturation).

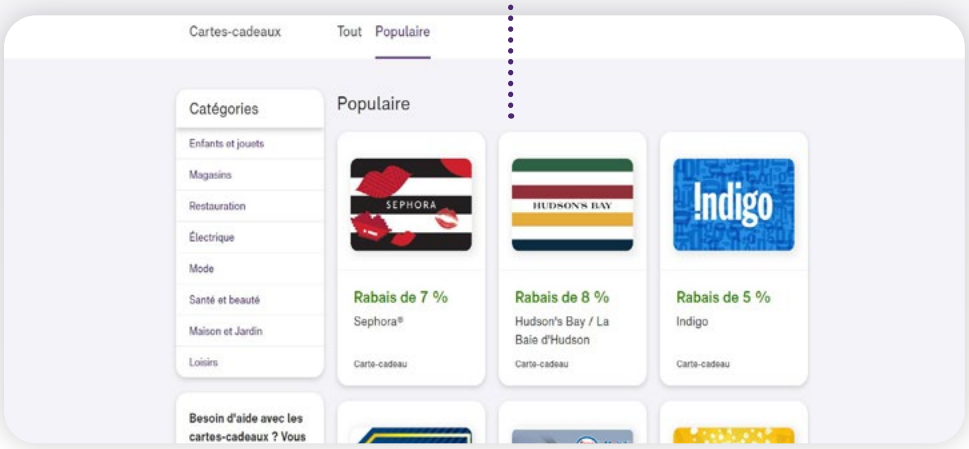
Et le tour est joué!

* Point à retenir : Les récompenses ne sont pas attribuées en temps réel. Elles le seront une fois la réception des fonds confirmée.

TELUS Santé

Récompenses ponctuelles provisionnées par le client.

Remerciez vos meilleurs employés pour leur travail bien fait et l'inspiration qu'ils donnent aux autres avec un choix de récompenses ponctuelles et flexibles, directement liées à la reconnaissance témoignée par les employés.



Marques

Liste des marques parmi lesquelles vous pouvez choisir.

Vous pouvez accéder à vos récompenses ponctuelles à l'aide du panneau administrateur.

Allez à la section « Récompenses » à partir de n'importe quelle autre section du panneau administrateur en cliquant sur l'onglet « Récompenses ». Vous pourrez ensuite utiliser votre budget pour récompenser des employés.

Remarque : Votre budget de récompenses pourrait prévoir un montant pour des récompenses ponctuelles et un autre pour des récompenses provisionnées (pour la réalisation d'activités de bien-être); il n'y a pas de budget distinct alloué à chaque type de récompense.

Nous vous recommandons de faire le suivi de votre budget de récompenses ponctuelles à partir du logiciel dédié au budget de votre organisation. Par exemple, si votre organisation utilise une feuille de calcul pour faire le suivi de budgets, nous vous suggérons d'y inclure une section qui servira à suivre votre budget de récompenses ponctuelles. Vous vous éviterez ainsi de puiser de l'argent par mégarde dans le fonds de récompenses mieux-être provisionnées.

Créer une récompense ponctuelle.

1. À partir de la **section des récompenses** du panneau administrateur, vous pouvez créer d'autres récompenses pour les employés afin de souligner l'achèvement d'activités de bien-être ou des réalisations remarquables au travail.
2. Vous n'avez qu'à cliquer sur le bouton **Envoyez une récompense à (un collègue**), et à sélectionner l'employé que vous souhaitez récompenser ainsi que le montant de la récompense.

- Si le montant de la récompense est grisé, cela veut dire que votre budget n'est pas suffisant pour cette option.

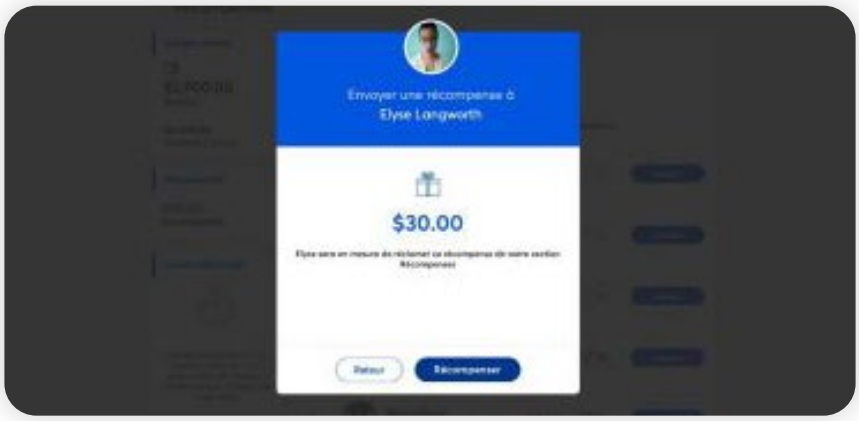
Désignations

Budget restant

3. Confirmez la récompense, puis elle sera immédiatement transmise à l'employé désigné.

- Il n'y a aucune manière de récupérer une récompense envoyée par erreur à une autre personne. Prenez le temps de bien vérifier votre sélection avant de confirmer votre choix.
- Lorsque la récompense aura été envoyée, celle-ci sera ajoutée à l'historique des récompenses

L'employé récompensé recevra un message par courriel. S'il a téléchargé l'application, il recevra également une notification dans celle-ci. Les récompenses sont automatiquement ajoutées à la section « Récompenses » de la plateforme, donc même si un employé supprime le courriel ou la notification par mégarde ou n'y prête pas attention, il aura toujours accès à ses récompenses.



TELUS Santé

Historique des récompenses

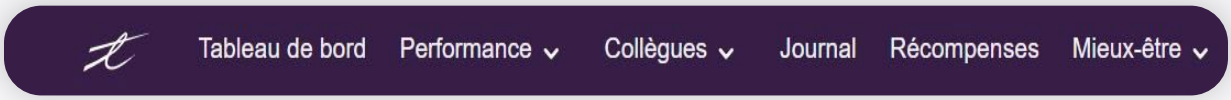
Une fois qu'un employé a réclamé sa récompense, celle-ci s'affiche dans l'historique des récompenses.

Vous avez également la possibilité d'exporter cette information dans un fichier si vous voulez savoir qui n'a pas réclamé ses récompenses.

TELUS Santé

Accéder aux récompenses au moyen du panneau administrateur.

Votre accès au panneau administrateur vous permet de consulter le solde de votre compte de récompenses ainsi que l'historique des récompenses attribuées pour que vous puissiez connaître en un coup d'œil les dépenses liées à votre budget de mieux-être et le nombre d'incitatifs qui ont été versés! **Naviguez à la section Récompenses à partir de l'onglet du même nom.**



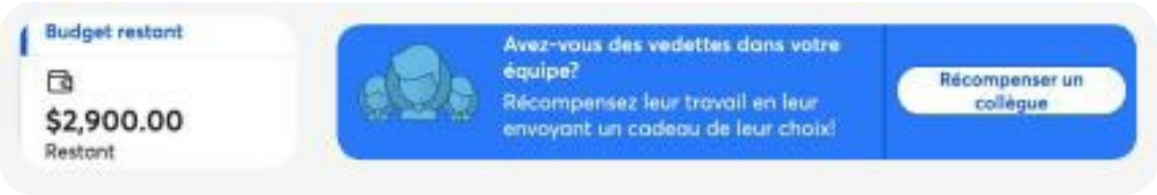
Lorsque vous accédez à cette section, vous serez d'abord en mesure de visualiser votre budget des récompenses ainsi qu'un historique des récompenses.

Budget des récompenses

Dans l'écran Récompenses, vous verrez deux éléments principaux :

- Votre budget total et solde disponible.
- Une option visant à récompenser un collègue, une fonction qui vous permet d'attribuer des récompenses individuelles à vos employés

N'oubliez pas que les récompenses de mieux-être sont versées automatiquement en fonction des activités complétées par les participants; assurez-vous donc de surveiller votre budget de près pour être certain d'avoir suffisamment de fonds pour couvrir les récompenses ponctuelles que vous



Pour plus de détails, veuillez communiquer avec votre représentant des services de l'assurance collective de RBC Assurances.

RBC Assurances

Si vous avez
des questions,
consultez le site
help.telushealth.com

TELUS Santé

THSS402-03-2024-V2