



# Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



Le 6 avril 2020

## Mise à jour sur la COVID-19 : Transmission électronique des exigences de régularisation des polices d'assurance de personnes

Afin de vous aider à vous assurer que vos clients bénéficient de la couverture dont ils ont besoin pendant la pandémie de COVID-19, nous enverrons temporairement par courriel les exigences de régularisation des assurances vie et à prestations du vivant individuelles à compter du 8 avril 2020.

Pour faire suite à notre [communication du 17 mars](#), nous continuerons de produire, d'imprimer et d'assembler dans le cadre du montage des polices tous les documents nécessaires. Toutefois, plutôt que de vous les acheminer par messagerie, nous vous enverrons par courriel la page des conditions particulières et toutes les exigences de régularisation. Nous conserverons le contrat papier jusqu'à ce que nous soyons en mesure d'utiliser à nouveau notre mode de prestation habituel.

Nous mettons à l'essai cette solution auprès de certains bureaux dans le cadre de la première phase de la transmission électronique. Nous vous communiquerons prochainement de plus amples renseignements sur les solutions de rechange pour les modifications aux polices nécessitant une déclaration signée.

### À quoi s'attendre à compter du 8 avril

Notre équipe des Affaires nouvelles communiquera avec vous par courriel à l'adresse de courriel indiquée au dossier afin de faire le point sur les propositions en cours d'étude.

1. Si des exigences de régularisation doivent être respectées, vous recevrez tous les documents pour vous aider à régulariser la police de votre client.
  - Nous vous demandons de procéder à un examen conformément au processus habituel, de satisfaire à toutes les exigences et de nous envoyer la preuve à l'adresse [newbusinesssettlements@rbc.com](mailto:newbusinesssettlements@rbc.com) si aucun chèque n'est requis.
  - Si un chèque est requis pour régulariser la police, veuillez envoyer la preuve de la satisfaction aux exigences aux fins de traitement à :  
**Affaires nouvelles**  
Affaires nouvelles d'assurance individuelle de RBC – Exploitation, Assurances vie et prestations du vivant  
Capgemini – GTA Operations (centre administratif du Grand Toronto)  
1660 Tech Avenue, Unit 3B  
Mississauga (Ontario) L4W 5S7
2. Si aucune exigence de régularisation ne doit être respectée, vous recevrez la page des conditions particulières avec un avis indiquant que la police de votre client est en vigueur.

### Rappels importants

- Nous conserverons le contrat papier de votre client jusqu'à ce que nous utilisions à nouveau notre mode de prestation habituel.
- La période d'examen gratuit de 10 jours entrera en vigueur une fois que nous utiliserons à nouveau notre mode de prestation habituel et que le contrat papier aura été envoyé par la poste.
- Nous n'exigeons pas de signatures manuscrites pour les documents visant la régularisation des contrats, et nous continuerons d'accepter les copies numérisées des documents signés.
- Il n'est pas nécessaire que des témoins signent les modifications/déclarations signées.
- Accédez au [Centre sécurisé de RBC Assurances](#) pour vérifier l'état de la police.

Nous vous remercions de la patience et du soutien dont vous faites preuve en permanence. Nous continuons de mettre à jour et d'améliorer nos plans à mesure que la situation évolue. Si vous avez d'autres questions, veuillez appeler votre bureau régional de RBC Assurances au 1 866 235-4332.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)