



# Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



27 janvier 2021

## Le Réseau Best Doctors est à la disposition des clients

En raison de la pandémie en cours, de nombreux Canadiens sont touchés par des restrictions et des mesures de distanciation sociale. En particulier, ceux qui ont vu leurs interventions chirurgicales et leurs traitements médicaux reportés sont confrontés à des défis et à une frustration sans précédent.

Afin d'aider vos clients à s'y retrouver dans le système des soins de santé en ces temps d'incertitude, nous souhaitons profiter de l'occasion pour vous rappeler l'existence du **Réseau Best Doctors**<sup>†</sup>, un service précieux offert sans frais supplémentaires par RBC Assurances® à vos clients qui bénéficient d'une assurance maladie, soins dentaires et invalidité de longue durée.

### Réseau Best Doctors

Le Réseau Best Doctors est un service virtuel complet conçu pour aider les clients à consulter un expert médical, parmi les 5 % reconnus comme les meilleurs dans le monde, pour poser des questions sur leur état de santé, leur diagnostic et leurs options de traitement.

Quelle que soit la complexité du problème, le Réseau Best Doctors aide les clients à prendre des décisions éclairées quant à leurs soins médicaux grâce à des services uniques, comme :

- Avis d'experts sur les diagnostics médicaux et les options de traitement
- Recherche des meilleurs spécialistes ou établissements de traitement au Canada ou à l'étranger
- Réponses aux questions ou aux préoccupations que soulève leur problème de santé
- Aide à la navigation dans le système de soins de santé
- Recherche de ressources et d'information sur les problèmes médicaux

### Avantage pour les clients :

Grâce à des conseils spécialisés, les clients peuvent utiliser le Réseau Best Doctors pour recevoir des recommandations personnalisées sur leurs soins médicaux en fonction de l'exactitude des données cliniques, des examens approfondis et des antécédents médicaux. Grâce à cette approche sophistiquée, nous pouvons aider les clients à prendre des décisions éclairées au sujet de leurs soins médicaux et de leur traitement.

### Étapes suivantes :

Nous transmettrons ce message à vos clients dans la [communication ci-jointe](#) le 29 janvier 2021. Le message au promoteur de régime comprend un aperçu des caractéristiques et des avantages du Réseau Best Doctors.

### Ressources :

Pour en savoir plus sur les avantages du Réseau Best Doctors, consultez les documents ci-joints :

- Brochure sur le Réseau Best Doctors [membre du régime](#)

- Ressources supplémentaires – [Administrateur du régime](#) et [membre du régime](#)

### **Des questions ?**

Si vous avez des questions sur la façon dont RBC Assurances peut aider vos clients et leurs employés, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps. Votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, de RBC Assurances, et son équipe sont là – virtuellement – pour vous soutenir. Appelez-nous au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)