



Decembre 23 2021

## Réseau Best Doctors rebaptisé Experts médicaux de Teladoc Un nouveau nom, le même excellent service

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022, le Réseau Best Doctors<sup>‡</sup> sera rebaptisé Teladoc<sup>‡</sup> Health. Par conséquent, les services médicaux spécialisés Best Doctors seront également rebaptisés Experts médicaux de Teladoc.

Même si les noms des services changent, notre engagement à offrir un service personnalisé de qualité demeure intact. À compter du 1<sup>er</sup> janvier, les membres de régime accéderont aux services par un site Web actualisé, qui comprendra les nouveaux noms de services et le logo Experts médicaux de Teladoc.

Nom actuel	Nom en vigueur le 1 <sup>er</sup> janvier 2022
Réseau Best Doctors (nom de l'entreprise)	Teladoc Health (nom de l'entreprise)
Services médicaux spécialisés Best Doctors	Experts médicaux de Teladoc
Interconsultation	Avis médical d'un expert
LeBonSpécialiste	Trouver un médecin
SoinsHorsCanada	Répertoire santé
Services médicaux 360°	Navigateur personnel de santé

Lorsque vous faites référence à l'**organisation**, vous devez toujours utiliser Teladoc Health. Dans la plupart des cas, Experts médicaux de Teladoc remplace le nom du Réseau Best Doctors dans les documents de marketing, puisque le service est fourni par les Experts médicaux de Teladoc.

Les Experts médicaux de Teladoc peuvent aider vos clients qui :

- ne sont pas certains d'un diagnostic ou qui ont besoin d'aide pour décider d'une option de traitement
- ont besoin de conseils sur un trouble de santé mentale ou sur un traitement qui ne fonctionne pas
- ont besoin d'aide pour trouver un médecin spécialisé dans leur affection particulière
- ont des questions ou des préoccupations de nature médicale et qui souhaitent obtenir l'avis d'un expert de renom

### Coordonnées

Les dossiers peuvent toujours être ouverts en composant le même numéro de téléphone, soit le 1 877 419-2378, ou en utilisant le nouveau site Web [Teladoc.ca/rbcinsurance/fr](https://www.teladoc.ca/rbcinsurance/fr). Les utilisateurs de

l'ancien site du Réseau Best Doctors seront redirigés vers ce nouveau site Web à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022.

### **Prochaines étapes**

Nous mettrons également à jour les documents pertinents dans le Centre des ressources au cours de la nouvelle année.

### **Des questions ?**

Pour tout complément d'information sur la façon dont RBC Assurances peut vous aider ainsi que vos clients, veuillez communiquer avec le conseiller à la vente RBC Assurances de votre région, au 1 866 235-4332.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)