



10 novembre 2021

Ce qu'il faut savoir sur le programme *Solutions de gestion de la douleur chronique*

Dans le cadre de notre engagement envers l'Expérience client, nous nous efforçons de simplifier les tâches des membres de régime et de favoriser leur santé, leur bien-être et leur retour au travail. Une invalidité peut être une source de stress, nous sommes donc heureux de vous transmettre plus de renseignements, de caractéristiques et de rétroaction clientèle sur le programme **Solutions de gestion de la douleur chronique** que nous avons lancé en [juillet 2021](#).

Qu'est-ce que le programme *Solutions de gestion de la douleur chronique* ?

Avec son approche de traitement multidisciplinaire (physiothérapie, ergothérapie, kinésiologie et, souvent, psychologie), le programme Solutions de gestion de la douleur chronique est conçu pour aider vos clients à gérer les symptômes associés à la douleur chronique persistante et à composer avec eux. Son principal objectif est de faire participer les clients à des programmes de réadaptation fonctionnelle afin de faciliter leurs activités quotidiennes et, au bout du compte, de favoriser leur retour au travail.

Comment le programme fonctionne-t-il ?

Les plans de traitement sont adaptés aux besoins particuliers des clients et à leurs tâches professionnelles. Pour s'y retrouver dans leur traitement, les clients reçoivent également de l'aide du spécialiste clinique principal, de leurs spécialistes, Service des règlements, Invalidité, et de leurs spécialistes, Réadaptation professionnelle.

Le programme est-il présenté virtuellement ou en personne ?

Les services sont fournis en fonction du traitement. Par exemple :

- Les services psychologiques peuvent être donnés en personne ou en ligne
- Après des séances virtuelles initiales, les services d'ergothérapie peuvent être offerts en personne
- Le traitement de physiothérapie est administré en personne ou en ligne

Comment les clients participent-ils au programme ?

- Une fois qu'ils ont donné leur accord, il incombe aux clients de participer au programme prévu.
- Les clients peuvent participer à des appels sur l'évaluation des progrès s'ils le souhaitent.
- Nous rappelons aux clients de communiquer avec les spécialistes cliniques principaux et les spécialistes, Réadaptation professionnelle, s'ils ont des questions ou des problèmes.
- Les professionnels affectés aux soins de santé primaires des clients reçoivent des rapports, et des suivis réguliers sont prévus.

Que disent les clients de ce programme ?

La rétroaction initiale est positive, les clients indiquant que :

- Le programme est utile et leur fournit le soutien dont ils ont besoin.
- Le programme les aide à se concentrer sur leur rétablissement et leur conditionnement.
- Le programme de réadaptation fonctionnelle et la planification personnalisée sont encourageants.

Le programme Solutions de gestion de la douleur chronique est l'un des nombreux programmes novateurs que RBC Assurances a mis à votre disposition pour soutenir vos clients et leurs employés.

- Programme Solutions de gestion de la douleur chronique ([Brochure](#))

Des questions ?

Si vous avez des questions sur la façon dont RBC Assurances® peut aider vos clients et leurs employés, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps. Votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, de RBC Assurances, et son équipe sont là – virtuellement – pour vous soutenir. Appelez-nous au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)