



Assurances

Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



2 septembre 2020

Le point sur la COVID-19 et les polices d'assurance de personnes RBC Assurances conservées Changement à l'envoi postal

À compter de la semaine du 7 septembre 2020, les polices d'assurance vie et à prestations du vivant conservées seront envoyées par la poste une fois par semaine. Nous continuerons d'envoyer par courriel les conditions particulières de la police et les exigences de régularisation, et ce, pour les affaires nouvelles, les transformations et les échanges.

Ces polices seront envoyées chaque lundi, mais si le lundi tombe un jour férié, elles seront expédiées le jour ouvrable suivant.

Aucun autre changement n'est apporté à ce processus pour le moment. Pour en savoir plus, veuillez consulter le [communiqué de juillet](#).

Des questions ?

Nous vous remercions encore une fois de votre patience et de votre collaboration jusqu'à ce que nous mettions en place une solution électronique permanente. Entre-temps, si vous avez des questions, veuillez appeler le bureau de RBC Assurances de votre région au 1 866 235-4332.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)