



17 décembre 2021

Centre de soutien technologique des ventes : soutien technique pour la réinitialisation des mots de passe du Centre sécurisé et pour WealthLink

Bonne nouvelle ! À compter du 20 décembre, le Centre de soutien technologique des ventes élargira les services qu'il offre pour faciliter la réinitialisation des mots de passe du Centre sécurisé et assister les utilisateurs de l'outil WealthLink pour les investisseurs.

[Le Centre de soutien technologique des ventes a été inauguré en novembre](#). Il s'agit d'une équipe bilingue qui vous apportera, à vous et à vos clients, un soutien technique, de manière rapide et efficace.

Réinitialisation des mots de passe du Centre sécurisé

Veuillez communiquer avec le Centre de soutien technologique des ventes pour la réinitialisation des mots de passe du Centre sécurisé. Pour toute autre demande visant le Centre sécurisé, il n'y a aucun changement au [processus actuel](#).

WealthLink pour les investisseurs

Les investisseurs pourront communiquer avec l'équipe du Centre de soutien technologique des ventes pour obtenir de l'aide sur l'outil WealthLink pour les investisseurs (et non WealthLink pour les conseillers). Les demandes suivantes seront traitées :

- Assistance à l'inscription initiale.
- Réinitialisation du mot de passe et modification de l'adresse courriel.
- Établissement de liens avec d'autres comptes.
- Dépannage.

Contactez le Centre de soutien technologique des ventes

Du lundi au vendredi : de 9 h à 18 h (HE)
Fermé le week-end et les jours fériés

- 1 866 896-5682
- rbcisalestechnologysupportcentre@rbc.com

Le Centre de soutien technologique des ventes peut prendre jusqu'à 24 heures pour accuser réception des demandes et jusqu'à 48 heures pour résoudre le problème ou mettre à jour le système.

Les coordonnées du Centre de soutien technologique des ventes ont été ajoutées à tous les outils et documents, le cas échéant.

Nota : Les coordonnées du soutien technique de l'outil **WealthLink pour les conseillers** demeurent inchangées. Vous pouvez continuer de composer le 1 866 372-2443.

Nous sommes ravis d'élargir le service offert alors que nous optimisons cette équipe centralisée pour soutenir nos applications et nos outils numériques. Nous étendrons le soutien offert par le Centre de soutien technologique des ventes au cours des prochains mois. Restez à l'affût des annonces.

Questions

Si vous avez des questions, veuillez appeler votre bureau régional de RBC Assurances au 1 866 235-4332.

Compagnie d'assurance vie RBC.

^{® / MC} Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)