

Actualités Exploitation, RBC Assurances

Semaine se terminant le 12 novembre 2021



Réservé à l'usage interne seulement.

Assurance invalidité, assurance vie entière avec participation, assurance maladies graves et assurance temporaire sans réduction

Processus/tâche	EPI cible (en jours ouvrables)	EPI réelle au 5 nov. (en jours ouvrables) AI, Vie entière avec participation, MG, Temporaire sans réduction
De la réception de la proposition à la saisie de la proposition, où elle apparaîtra dans le Centre sécurisé	1 jour	1 jour
De la saisie de la proposition au système de tarification où le coordonnateur de dossiers et le tarificateur sont assignés	1 jour	1 jour
Proposition maintenant dans le système de tarification, en attente de la revue initiale par le tarificateur (Cet échéancier sera plus long si l'entrevue téléphonique [ET] ou l'examen para-médical n'a pas encore été fait. Dans le cas d'une proposition électronique, les affaires nouvelles sont déclenchées lorsque nous recevons l'ET ou le rapport para-médical.) Il y a certaines irrégularités régionales. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre directeur général, Exploitation régionale.	2 jours	5 jours
De la réception de la dernière exigence jusqu'à la date de la décision Il y a quelques irrégularités régionales. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre directeur général, Exploitation régionale	2 jours	Prest. du vivant : 5 jours Assurance vie : 5 jours

Propositions d'assurance temporaire avec réduction

(les affaires ont diminué de 93 %)

Mesures prises par la Tarification	Examen des affaires à partir de la semaine du...
Examen des affaires nouvelles	0 - Tous terminés
Revue des dernières exigences	Semaine du 8 novembre

Processus qui s'appliquent aux deux tableaux ci-dessus

Processus/tâche	EPI cible	EPI réelle 5 nov.
Décision d'établir la police/transmission électronique des documents nécessaires à la régularisation des contrats	3 jours	100 % / 17 jours
Régularisations	1 jour	5 jours 7 jours si remplacement
Demandes d'évaluation préliminaire d'une assurance invalidité, à compter du jour de la soumission à RBC Assurances	3 jours	
Demandes d'évaluation préliminaire d'une assurance vie	3 jours	
Demandes de renseignements par courriel	15 novembre : Réponses à tous les courriels dans les 24 heures	