



Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



Le 21 décembre 2021

Demande de résultats techniques d'un régime collectif résilié RBC Assurances

Conformément aux normes de l'industrie et afin d'accélérer le délai d'exécution, nous commencerons à facturer la production de l'historique des demandes de règlement d'un régime collectif résilié RBC Assurances®.

Ce que vous devez savoir :

À compter d'aujourd'hui, nous demanderons le paiement des historiques de demandes de règlement. Chaque relevé coûtera 250 \$ plus les taxes applicables :

ON	QC	MB	BC	AB	SK	NB	NS	PE	NL
13 %	15 %	12 %	5 %	5 %	5 %	15 %	15 %	15 %	15 %

Nouvelle formule : Résultats techniques d'un régime collectif résilié

Une nouvelle formule de demande a été créée et est facilement accessible dans le Centre des ressources. La formule peut être utilisée pour demander les relevés suivants :

- Demandes de règlement de frais médicaux par catégorie
- Demandes de règlement de soins dentaires par catégorie
- Primes d'assurance ILD et demandes de règlement payées
- Renseignements sur le demandeur de prestations ILD
- Primes d'assurance ICD et demandes de règlement payées
- Détails sur les demandeurs ICD

La formule contient les coordonnées et les instructions et indique les modes de règlement suivants :

- Transfert électronique de fonds
- Dépôts directs
- Chèque

Des relevés peuvent être demandés pour des périodes précises. **Veillez noter** que les relevés ne seront envoyés qu'au nouvel assureur en raison de la nature délicate des renseignements.

Prochaines étapes :

Si vous souhaitez de demander des historiques de demandes de règlement, veuillez utiliser la formule [Résultats techniques d'un régime collectif résilié](#) et envoyer la formule dûment remplie à groubenefitsolutions@rbc.com. Vos relevés seront envoyés au nouvel assureur dans les 48 heures suivant le traitement du paiement.

Des questions ?

Si vous avez des questions sur la façon dont RBC Assurances® peut aider vos clients et leurs employés, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps. Votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, de RBC Assurances, et son équipe sont là – virtuellement – pour vous soutenir. Appelez-nous au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)