



Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.

14 octobre 2021

Transformation de l'assurance voyage RBC

Le régime d'assurance maladie complémentaire des Solutions d'assurance collective de RBC Assurances® offre, à titre facultatif, une assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays ainsi qu'une assurance interruption et annulation de voyage.

À compter du 20 novembre 2021, RBC Assurances demeurera l'assureur de ces produits, mais Allianz Global Assistance assumera les activités d'administration et de service d'Assurance voyage RBC, notamment l'évaluation des demandes de règlement d'assurance voyage, les services d'assistance en cas de sinistre et les appels de vente et de service au Centre de conseils. Les accords de gestion par un tiers comme celui-ci sont assez courants dans le secteur de l'assurance, car ils permettent de tirer parti des partenariats et d'améliorer l'efficacité pour les clients.

Qu'est-ce que cela signifie pour vos clients qui ont une police des Solutions d'assurance collective ?

Pour assurer une transition en douceur pour vos clients, les numéros de téléphone et de télécopieur qu'utilisent les clients pour se renseigner sur leur assurance ou présenter une demande de règlement ne changent pas.

Les produits d'assurance voyage disponibles aujourd'hui continueront d'être offerts à vos clients avec les changements suivants, qui entreront en vigueur le 20 novembre 2021 :

1. Allianz Global Assistance remplacera les Services de conciergerie d'Assistance aux Assurés et les membres de régime auront accès aux services suivants pendant leur voyage :
 - Services du numéraire d'urgence
 - Messages d'urgence
 - Remplacement de billet d'urgence
 - Services juridiques
 - Services de cautionnement
 - Renseignements sur les passeports et les visas
 - Avis sur les risques pour la santé
 - Exigences en matière d'inoculation
 - Information sur les conditions climatiques
 - Renseignements sur le cours de change
 - Coordonnées des consulats et ambassades
2. L'**appli mobile CHEMIN** ne sera plus offerte. L'**appli Mes assurances** continuera d'offrir des fonctions importantes aux membres de régime qui voyagent, comme la possibilité de chercher des hôpitaux et des cliniques situés à proximité en cas d'urgence n'importe où dans le monde et d'avoir facilement accès aux numéros de téléphone importants et aux renseignements sur le régime.
3. Les membres du régime peuvent dorénavant présenter une demande de règlement directement par l'entremise du portail de réclamations d'Allianz ou communiquer avec Allianz Global Assistance pour demander un formulaire. Les formulaires de règlement pour l'assurance voyage ne seront plus accessibles sur le Centre des ressources de RBC Assurances.

Allianz, dont le siège social est situé à Cambridge en Ontario, compte 150 000 employés dans le monde et est présente dans 70 pays. Allianz est une marque spécialisée d'Allianz Partners en ce qui concerne l'assurance voyage et les services d'assistance. Elle travaille avec certaines des marques les plus connues des secteurs du voyage et des services financiers.

Prochaines étapes

Nous transmettrons ces messages à vos clients dans les communications ci-jointes le 19 octobre 2021.

- [Pour les clients ayant une Assurance Frais médicaux d'urgence](#)
- [Pour les clients ayant une Assurance annulation ou interruption de voyage](#)

Nous mettrons également à jour les documents pertinents sur le site de RBC Assurances à l'intention de la clientèle et sur le Centre des ressources des conseillers, et ce, avant le 20 novembre 2021.

Des questions ?

Si vous avez des questions sur la façon dont RBC Assurances peut aider vos clients et leurs employés, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps. Votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, de RBC Assurances, et son équipe sont là – virtuellement – pour vous soutenir. Appelez-nous au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)