



Assurances

# Un message de Solutions d'assurance collective RBC

19 novembre 2021

## Assurance voyage RBC – Rappel

### **Demandes de règlement d'assurance voyage : adieu à la papperasse**

À compter du 20 novembre 2021, Allianz Global Assistance prendra en charge les activités d'administration et de services d'Assurance voyage RBC, notamment l'évaluation des demandes de règlement d'assurance voyage, l'assistance aux demandes de règlement et les appels à Vente et service. Centre de conseils (pour les souscriptions d'assurance complémentaire). De plus, les membres de régime auront accès à un portail de réclamations numérique pour soumettre une réclamation en ligne et vérifier l'état des demandes de règlement existantes, partout et en tout temps !

**Important :** Les membres de régime devront toujours appeler Allianz pour obtenir de l'aide avant de recevoir un traitement d'urgence lorsqu'ils voyagent à l'extérieur du Canada.

Pour tout savoir sur cette transition en douceur pour vos employés, veuillez consulter notre [annonce d'octobre](#).

### **COVID-19**

Rappelons également que la COVID-19 est couverte par l'assurance frais médicaux d'urgence collective pour les voyages dans des pays pour lesquels un avertissement de niveau 3 ou inférieur est émis par le gouvernement du Canada.

Il est important de noter que les croisières demeurent assujetties à un avertissement de niveau 4. Par conséquent, les urgences liées à la COVID-19 ne sont pas couvertes par notre régime d'assurance collective.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les conseils aux voyageurs, les membres de régime devraient consulter le site de voyage du gouvernement du Canada à l'adresse <https://voyage.gc.ca/voyager/avertissements> et s'assurer de passer en revue les directives et les exigences visant leur pays ou région de destination, en ce qui concerne :

- la preuve de vaccination ;
- les tests de dépistage ;
- la mise en quarantaine ;
- [les exigences au retour](#).

### **Prochaines étapes**

Rappelons que nous n'enverrons pas de version révisée du livret. La prochaine fois que vous recevrez une version révisée de ce document, il comprendra le libellé à jour. Entre-temps, nous avons préparé le [message ci-joint](#) à transmettre à vos employés pour les informer de ces changements.

### **Des questions ?**

Pour tout complément d'information sur la façon dont RBC Assurances peut vous aider, vous et vos employés, veuillez communiquer avec votre spécialiste, Relations clientèle, Assurance collective, de RBC Assurances.