



# Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.

29 juin 2021

## Mise à jour de la Tarification RBC Assurances

Cela fait un certain temps que nous n'avons pas fait le point sur nos défis en matière de traitement et nous voulons nous assurer que vous disposez des renseignements les plus récents pour informer vos clients.

Avec les résultats spectaculaires de l'offre promotionnelle de réduction concernant l'assurance temporaire, nous avons reçu un nombre record de soumissions. Nous en sommes heureux mais cela pose aussi certaines difficultés. Cela dit, nous vous remercions de votre clientèle et de votre soutien. Nous reconnaissons que le nombre sans précédent de soumissions a créé un retard dans notre service de la tarification qui, nous le savons, se répercute sur vos clients et sur vous.

### Équipe attitrée

Notre plan de lutte contre le retard consiste à mettre en place une équipe qui se consacrera uniquement aux contrats d'assurance temporaire. En ajoutant d'autres tarificateurs contractuels et employés pour les affaires nouvelles, ainsi qu'en nous engageant à embaucher du personnel permanent, y compris cinq nouveaux coordonnateurs de dossiers qui ont été ajoutés à l'équipe, nous espérons faire progresser ces affaires le plus rapidement possible.

Grâce à l'utilisation accrue des propositions électroniques et à l'amélioration de la qualité des renseignements reçus, nous sommes en mesure de prendre plus souvent une décision dès le premier examen des exigences de tarification.

En traitant séparément les contrats d'assurance temporaire, en permettant les heures supplémentaires et en augmentant le nombre de membres de cette équipe attitrée, nous devrions être en mesure de respecter nos délais de service standard pour les contrats d'assurance invalidité et d'assurance vie entière.

Enfin, nous continuons d'examiner les processus des affaires qui peuvent être automatisés afin de réduire considérablement le cycle de processus et les transferts.

### Des questions ?

Veuillez communiquer avec votre coordonnateur de dossiers si vous avez des questions.

Nous travaillerons le plus rapidement possible pour assurer la protection de vos clients grâce à leur solution RBC Assurances et nous nous engageons à vous tenir au courant de nos progrès.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)