



Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



Le 6 avril 2021

Lancement des soins primaires virtuels RBC Assurances

Alors que le monde qui nous entoure ne cesse d'évoluer à un rythme sans précédent, il en est de même pour les attentes des consommateurs. De plus en plus de services étant offerts en ligne, les consommateurs se sont habitués à accéder virtuellement à une variété de services et d'activités.

En outre, compte tenu du fait que de nombreux Canadiens doivent souvent attendre longtemps avant de recevoir des soins primaires et spécialisés, nous n'avons pas à chercher plus loin que des statistiques comme les suivantes, tirées d'un sondage réalisé en 2020 par l'Association médicale canadienne, pour comprendre que les services de santé virtuels constituent une occasion :

- **20 %** des Canadiens n'ont pas de médecin de famille
- **50 %** des Canadiens qui ont un médecin de famille ne sont pas en mesure d'obtenir un rendez-vous le jour même ou le lendemain.
- **87 %** des patients se sentent aussi à l'aise de recevoir des soins virtuels que des soins en personne
- **70 %** des soins primaires peuvent être pris en charge efficacement par téléphone

En partenariat avec Maple, une importante société de soins virtuels, nous, à RBC Assurances®, sommes heureux d'offrir les soins primaires virtuels à vos clients et à leurs employés.

Faits saillants du programme

À compter du 1^{er} mai 2021, vos clients dont le régime comprend l'assurance maladie complémentaire pourront ajouter un forfait de soins primaires virtuels facultatif à leur police d'assurance collective. Ce service sera offert au niveau de la police, moyennant le paiement d'honoraires par service, aux clients, selon un forfait standard ou premium. Grâce à la facturation intégrée, les promoteurs de régime qui choisissent de s'abonner au service paieront des frais mensuels qui seront ajoutés à la facture de RBC Assurances sur une ligne distincte.

Il s'agit d'une caractéristique distinctive de notre programme, puisque contrairement à bon nombre de nos concurrents, nous offrons à vos clients le choix d'acheter ce produit plutôt que de l'intégrer à leur régime et de répercuter les coûts.

Avantages pour les membres du régime

Il est facile de s'inscrire au service et de l'utiliser. Les membres du régime bénéficieront d'une communication directe, en toute sécurité, avec un médecin autorisé canadien en moins de cinq minutes, et ce, tous les jours de la semaine (les heures de service varient selon le forfait).

Grâce à une expérience transparente, intuitive et bilingue pour les patients, les membres du régime peuvent recevoir des soins selon leurs conditions (texto, téléphone ou vidéo, selon ce qui est le plus pratique pour eux), les services offerts pouvant aller de la consultation avec conseils médicaux et diagnostics, jusqu'au traitement, y compris une ordonnance ou une demande d'examen de laboratoire.

Avantages pour les promoteurs du régime

En offrant ce service à leurs employés, les promoteurs de régime continuent de faire des efforts pour veiller à la santé et au bien-être de leurs employés, les aidant ainsi à rester mobilisés et au travail.

Prochaines étapes

Si votre client souhaite se prévaloir de ce nouveau service facultatif intéressant, il faut remplir le [formulaire de sélection de produit ci-joint](#), maintenant disponible dans le Centre des ressources, et le retourner à votre conseiller à la vente de RBC Assurances. Une fois le formulaire soumis, il recevra du matériel et des ressources

supplémentaires de son représentant de service, Assurance collective, à partager avec ses employés. Pour en savoir plus sur la plateforme, consultez la [page Web Maple portant la marque RBC Assurances](#).

Nous partagerons la [communication ci-jointe](#) avec les administrateurs du régime le 8 avril 2021.

Et si vous êtes abonné à Benefits Canada ou à Benefits & Pension Monitor, vous verrez nos courriels de lancement plus tard ce mois-ci.

Questions

Si vous avez d'autres questions ou si vous souhaitez avoir une démonstration sur le fonctionnement de la plateforme de soins virtuels de Maple, communiquez avec votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, de RBC Assurances au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)