



10 juillet 2020

Mise à jour sur la COVID-19 : Dynacare reprendra les visites à domicile

Nous avons récemment indiqué que Dynacare et ExamOne avaient tous deux mis au point un plan pour reprendre, en toute sécurité, les activités de prélèvement d'échantillons et de lecture des signes vitaux (voir la [communication](#) ci-jointe).

Alors que partout au pays les entreprises rouvrent leurs portes et changent leur façon d'exercer leurs activités, Dynacare est passée à l'étape suivante en annonçant récemment qu'elle allait reprendre les visites à domicile dans certaines régions, ce qui vous donne, à vous et à vos clients, une autre option pour le prélèvement des fluides corporels et la lecture des signes vitaux. Pour connaître tous les détails, consultez le plan de reprise des examens paramédicaux [de Dynacare](#).

À titre de rappel :

- En ce qui concerne les **propositions en suspens**, nous continuerons de commander les rapports, examens et autres tests exigés et donnerons la priorité aux commandes en cours, par date, avant d'en passer d'autres. Nous commencerons par le fournisseur auprès duquel la commande a été initialement passée, mais si le client n'est pas à l'aise avec l'option proposée, le fournisseur vous le signalera. Vous pouvez choisir de passer une nouvelle commande auprès d'un autre fournisseur si le client souhaite donner suite à sa proposition d'assurance.
- Pour les **propositions d'affaires nouvelles**, nous suivons le processus actuel pour commander les fluides corporels. Si vous avez l'habitude de passer vous-même les commandes, continuez de le faire.

Des questions ?

Merci de votre partenariat pendant que nous traversons ensemble cette crise. Continuez de consulter l'[Espace de communication COVID-19 du conseiller](#) pour toutes les mises à jour. Si vous avez besoin d'un complément d'information, veuillez appeler le bureau de RBC Assurances de votre région au 1 866 235-4332.