



Le 22 mai 2020

RBC Assurances vous aide à traverser ces temps incertains

Il ne fait aucun doute que la COVID-19 a changé notre façon de faire des affaires.

Bien que RBC Assurances® aborde de nombreux aspects de ses activités différemment depuis quelque temps, nous voulons vous rappeler que nous sommes toujours là – et que nous faisons tout en notre pouvoir pour vous aider, ainsi que vos clients, à traverser cette période d'incertitude.

Aujourd'hui, nous aimerions faire quelques rappels pour vous aider à faire affaire avec nous dans cette nouvelle réalité virtuelle.

Centre sécurisé

Le Centre sécurisé vous permet toujours de consulter, de manière sécuritaire, vos données confidentielles et les renseignements sur les clients et les polices. Pour vous aider à servir vos clients et à gérer votre bloc d'affaires, les rapports suivants sont à votre disposition :

- Affaires nouvelles
- Exigences
- Polices risquant de tomber en déchéance
- Renouvellement, expiration, transformation
- Modifications, avenants et exclusions

Et ce n'est pas tout... accédez à nos propositions électroniques pour l'assurance vie temporaire Pour Vous RBC^{MC} et la Série Fondamentale® à partir du Centre sécurisé. Pour en savoir plus, consultez la [page des propositions électroniques](#).

Vous n'avez pas accès au Centre sécurisé ? [Cliquez ici](#) pour présenter une demande et nous vous y donnerons accès dès aujourd'hui.

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si votre compte a été suspendu pour inactivité dans les 90 derniers jours, écrivez-nous à inslccs@rbc.com pour réinitialiser votre mot de passe.

Centre des ressources

Le [Centre des ressources](#) est la source à privilégier pour des renseignements sur les produits de RBC Assurances, les outils de vente, le matériel promotionnel, les communications (y compris la [page COVID-19](#) du conseiller) et les propositions et formulaires en format PDF remplissable.

Rappels importants concernant les signatures dans nos propositions et formulaires :

- Nous acceptons les signatures électroniques pour l'ensemble des propositions et des formulaires **en format PDF remplissable**, obtenues au moyen de logiciels comme DocuSign, Adobe Sign et eSignLive.
- Nous devons obtenir la signature manuscrite de votre client pour les formulaires de changement de bénéficiaire et de cession absolue/transfert de propriété. Veuillez noter que nous acceptons une copie numérisée ou une photo de la signature manuscrite.
- Votre client ne peut vous autoriser à signer en son nom ; sa signature fait partie intégrante du processus de souscription.

Ressources relatives aux signatures :

- Pour des instructions sur la manière d'obtenir les signatures électroniques, consultez le document suivant : [Comment apposer sa signature électronique sur une proposition ou un formulaire en format PDF remplissable.](#)

Équipes régionales de soutien des ventes

Votre équipe de vente locale est toujours disponible pour répondre à vos appels téléphoniques, tenir des réunions en ligne, vous aider à obtenir des soumissions et répondre à vos questions sur les produits et les processus. Les clients admissibles à l'option de transfert de la Temporaire et à l'option d'assurance additionnelle Revenu futur continueront de recevoir des avis, et nos équipes de vente vous continueront de vous fournir des listes à jour.

De plus, nous travaillons à l'élaboration d'une nouvelle solution électronique, afin qu'il soit encore plus facile pour vos clients et vous de faire affaire avec nous – restez à l'affût pour de plus amples renseignements à ce sujet.

Restons en contact

Restons en contact alors que nous continuons tous de suivre les protocoles de distanciation physique. Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide avec certains de nos nouveaux processus dans cette réalité virtuelle, appelez-nous. Comme toujours, vous pouvez nous joindre au 1 866 235-4332.

Pour demeurer au fait de tous les changements apportés à nos processus et de toutes nos annonces, assurez-vous de mettre en signet notre nouvel [Espace de communication COVID-19 du conseiller](#) dans le Centre des ressources.

Compagnie d'assurance vie RBC.

^{®/MC} Marques déposées/Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)