



27 avril 2020

Mise à jour sur la COVID-19 : Transmission électronique des exigences de régularisation des polices d'assurance de personnes

Au début du mois, nous avons mis à l'essai une solution temporaire de transmission électronique auprès de certains bureaux afin de nous assurer que les clients bénéficient de la couverture dont ils ont besoin durant la pandémie de COVID-19, en envoyant par courriel les exigences de régularisation des assurances vie et à prestations du vivant individuelles.

Cette période d'essai ayant été couronnée de succès, nous sommes maintenant prêts à mettre en œuvre ce processus temporaire auprès de tous les bureaux et de tous les conseillers dès le 27 avril 2020.

Pour faire suite à notre [communication du 17 mars](#), nous continuerons de produire, d'imprimer et d'assembler dans le cadre du montage des polices tous les documents nécessaires. Toutefois, plutôt que de vous les acheminer par service de messagerie, nous vous enverrons par courriel la page des conditions particulières et toutes les exigences de régularisation, et ce, pour les nouvelles polices, les transformations et les échanges. Nous conserverons le contrat papier jusqu'à ce que nous soyons en mesure d'utiliser à nouveau notre mode de livraison habituel.

À quoi s'attendre à compter du 27 avril

Notre équipe des Affaires nouvelles vous communiquera les **exigences de transmission électronique de police de RBC Assurances** à l'adresse de courriel indiquée au dossier afin de faire le point sur les propositions en cours d'étude.

1. Si des exigences de régularisation doivent être respectées, vous recevrez un courriel comprenant tous les renseignements dont vous avez besoin pour vous aider à régulariser la police de votre client. Nous vous demandons de les passer en revue conformément au processus habituel, d'obtenir tous les renseignements et rapports exigés et de nous retourner le tout comme suit :

	Aucun chèque n'est requis pour régulariser la police.	Chèque requis pour régulariser la police.
Proposition pour affaires nouvelles	Envoyez-la par courriel à l'adresse : newbusinesssettlements@rbc.com	Envoyez-la par la poste à l'adresse : Affaires nouvelles Exploitation, Affaires nouvelles, Assurances vie et prestations du vivant, Individuelle Capgemini – GTA Operations 1660 Tech Avenue, Unit 3B Mississauga (Ontario) L4W 5S7
Transformations et échanges	Envoyez-les par courriel à l'adresse : csinforceconversionandexchange@rbc.com	Envoyez-les par la poste à : Service à la clientèle Service clientèle de RBC Assurances Capgemini – GTA Operations 1660 Tech Avenue, Unit 3B Mississauga (Ontario) L4W 5S7

2. S'il n'y a aucune exigence à remplir pour régulariser la police, vous recevrez la page des conditions particulières avec un avis indiquant que la police de votre client est en vigueur.

Rappels importants

- Nous conserverons le contrat papier de votre client jusqu'à ce que nous utilisions à nouveau notre mode de livraison habituel.
- La période d'examen gratuit de 10 jours entrera en vigueur une fois que nous utiliserons à nouveau notre mode de livraison habituel et que le contrat papier aura été envoyé par la poste.
- Nous n'exigeons pas de signatures manuscrites originales pour la régularisation des contrats, et nous continuerons d'accepter les copies numérisées des documents signés.
- Il n'est pas nécessaire que des témoins signent les modifications/déclarations signées.
- Accédez au [Centre sécurisé de RBC Assurances](#) pour vérifier l'état de la police.

Nous vous remercions de la patience et du soutien dont vous faites preuve en permanence. Nous continuons de mettre à jour et de revoir nos assurances à mesure que la situation évolue. Si vous avez d'autres questions, veuillez appeler votre bureau régional de RBC Assurances au 1 866 235-4332.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)