



# Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.

13 juillet 2020

## Le point sur la COVID-19 et les polices d'assurance de personnes RBC Assurances conservées

Le mois dernier, nous avons annoncé que nous commencerions à distribuer toutes les polices d'assurance de personnes conservées le 15<sup>e</sup> jour du mois, tout en continuant d'envoyer par courriel les conditions particulières de la police et les exigences de régularisation, et ce, pour les affaires nouvelles, les transformations et les échanges.

### Changement à l'envoi postal

À compter du mois d'août, les envois passeront aux deux semaines, soit le 1<sup>er</sup> et le 15<sup>e</sup> jour du mois, étant donné que d'autres bureaux commencent à ouvrir et que vos clients demandent leurs polices. Si ces dates tombent un week-end ou un jour férié, les polices seront distribuées le jour ouvrable suivant.

Aucun autre changement n'est apporté à ce processus pour le moment. Les dispositions suivantes s'appliquent toujours.

- Les polices seront envoyées à l'adresse postale figurant dans nos dossiers.
- Nous ne pouvons pas envoyer la police entièrement par voie électronique pour le moment.
- L'accusé de livraison de la police n'est pas requis et la période d'examen gratuit de 10 jours commencera à courir à partir du moment où vous avez livré la police à votre client.
- Si vous avez demandé le rétablissement de la police d'un client, vous recevrez plusieurs polices. Si vous les recevez en même temps, vérifiez les documents pour ne livrer que la police qui a été rétablie, la première version devant être déchiquetée. Selon la date de rétablissement, vous pourriez recevoir les polices dans différents lots.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre [communication du 9 juin 2020](#).

### Documents en format PDF remplissables

À titre de rappel, les documents de régularisation que vous recevez par courriel sont en format PDF remplissable, ce qui vous permet d'avoir plus d'options lorsque vous travaillez avec vos clients à distance.

- Utilisez des logiciels tiers de partage d'écran comme Skype, join.me, Zoom et Webex.
- Soumettez les signatures électroniques au moyen de logiciels comme DocuSign, Adobe Sign et eSignLive.
- Téléchargez et sauvegardez les formulaires et les propositions sur votre ordinateur avant de les remplir. Utilisez cet aide-mémoire facile à suivre : [Comment remplir et signer électroniquement une proposition PDF remplissable](#).

### Prochaines étapes

Nous vous remercions de votre collaboration en cette période de crise et de votre patience jusqu'à ce que nous mettions en place une solution électronique permanente. Entre-temps, si vous avez des questions, veuillez appeler le bureau de RBC Assurances de votre région au 1 866 235-4332.