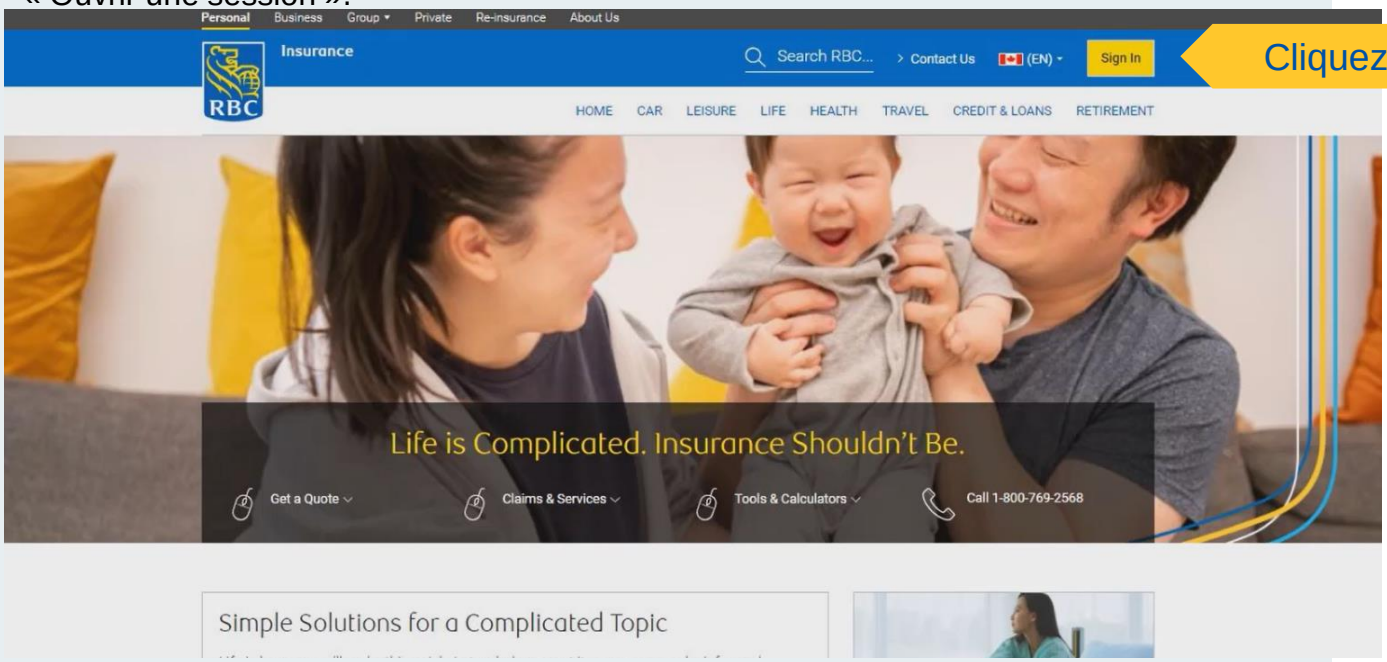
# Assurance en ligne RBC Assurances

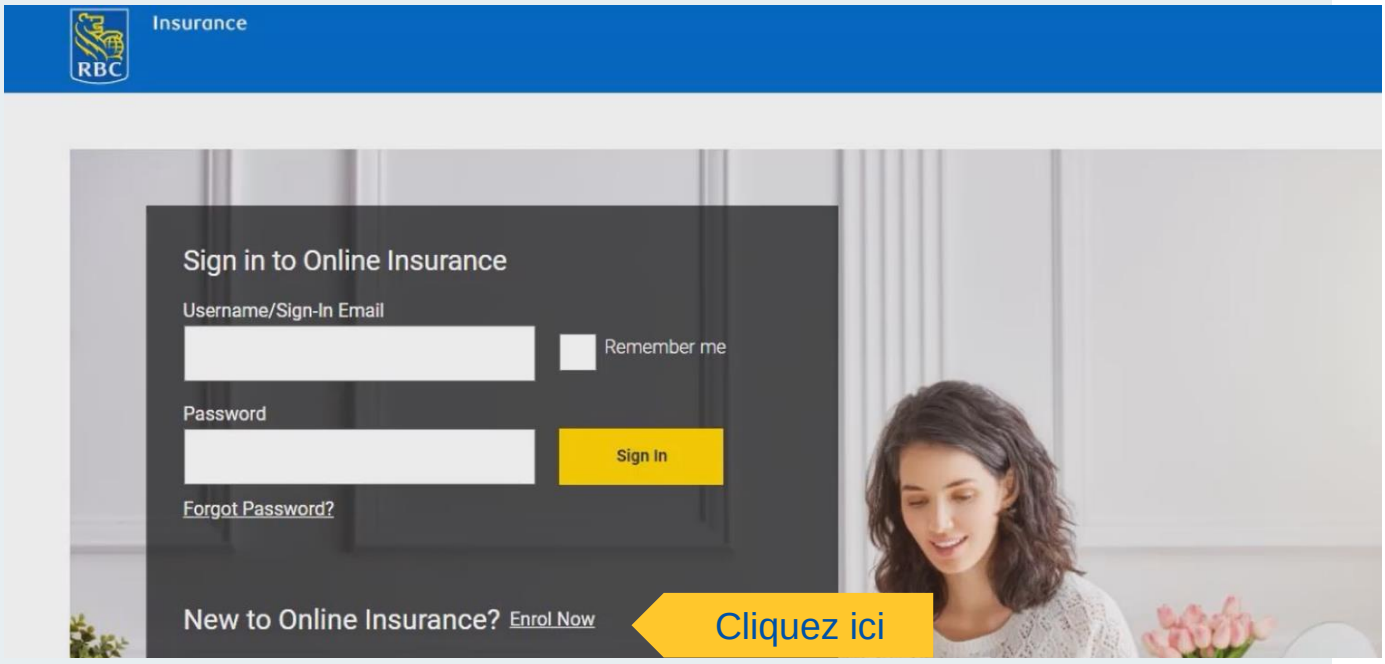
Inscription, ouverture de session et navigation

## Étape 1 : S’inscrire à Assurance en ligne

Visitez le site Web RBC Assurances https://www.rbcinsurance.com et cliquez sur « Ouvrir une session ».




Cliquez sur « S’inscrire maintenant » pour commencer la procédure.

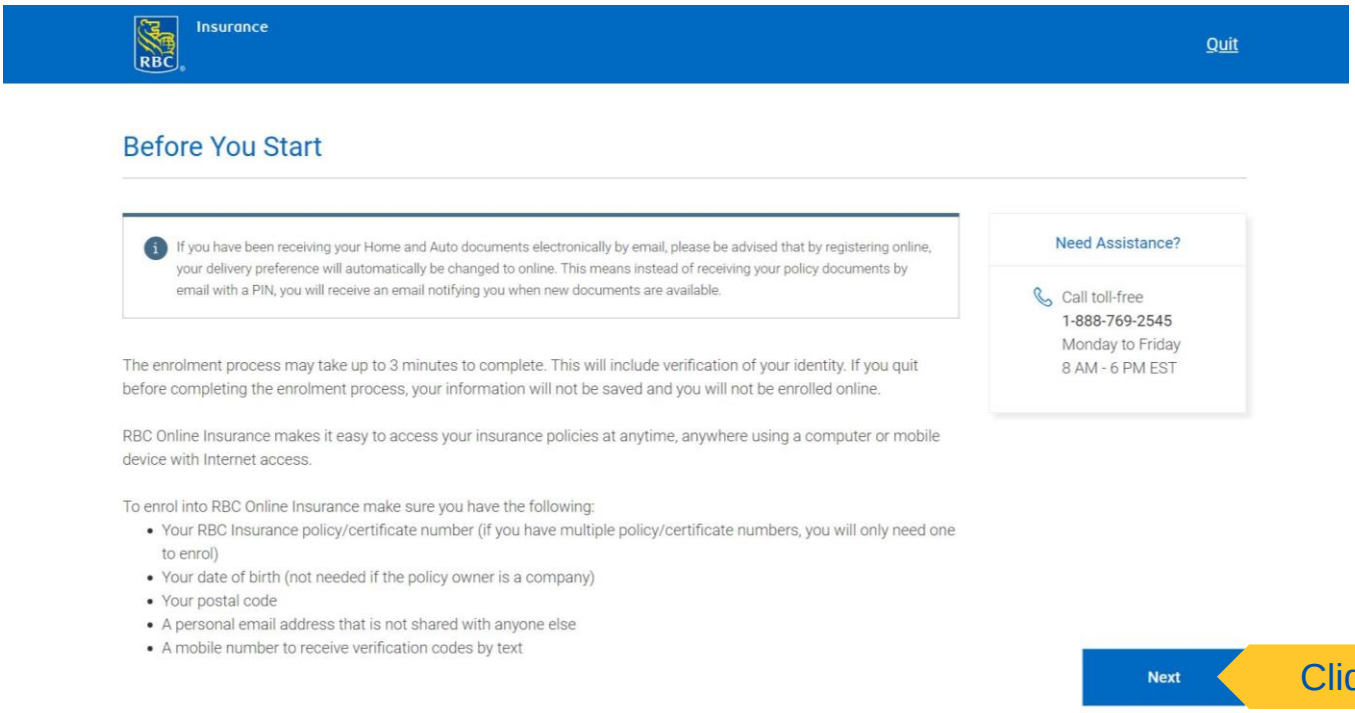


# Assurance en ligne RBC Assurances

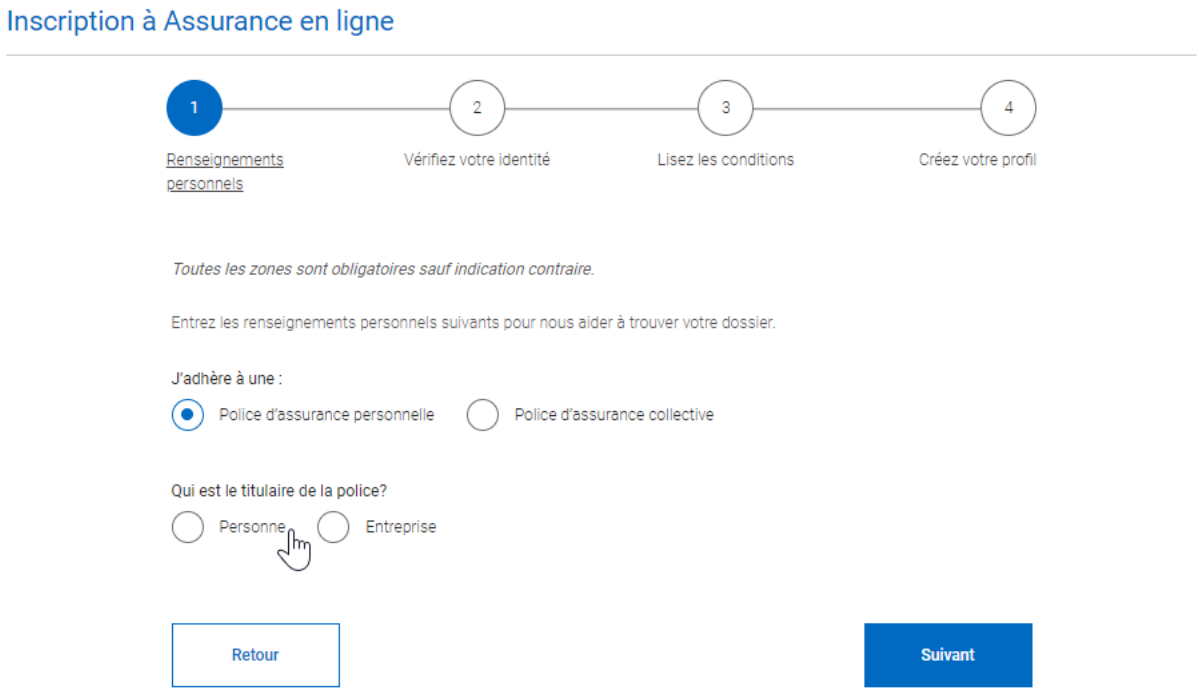
Inscription, ouverture de session et navigation

Assurances

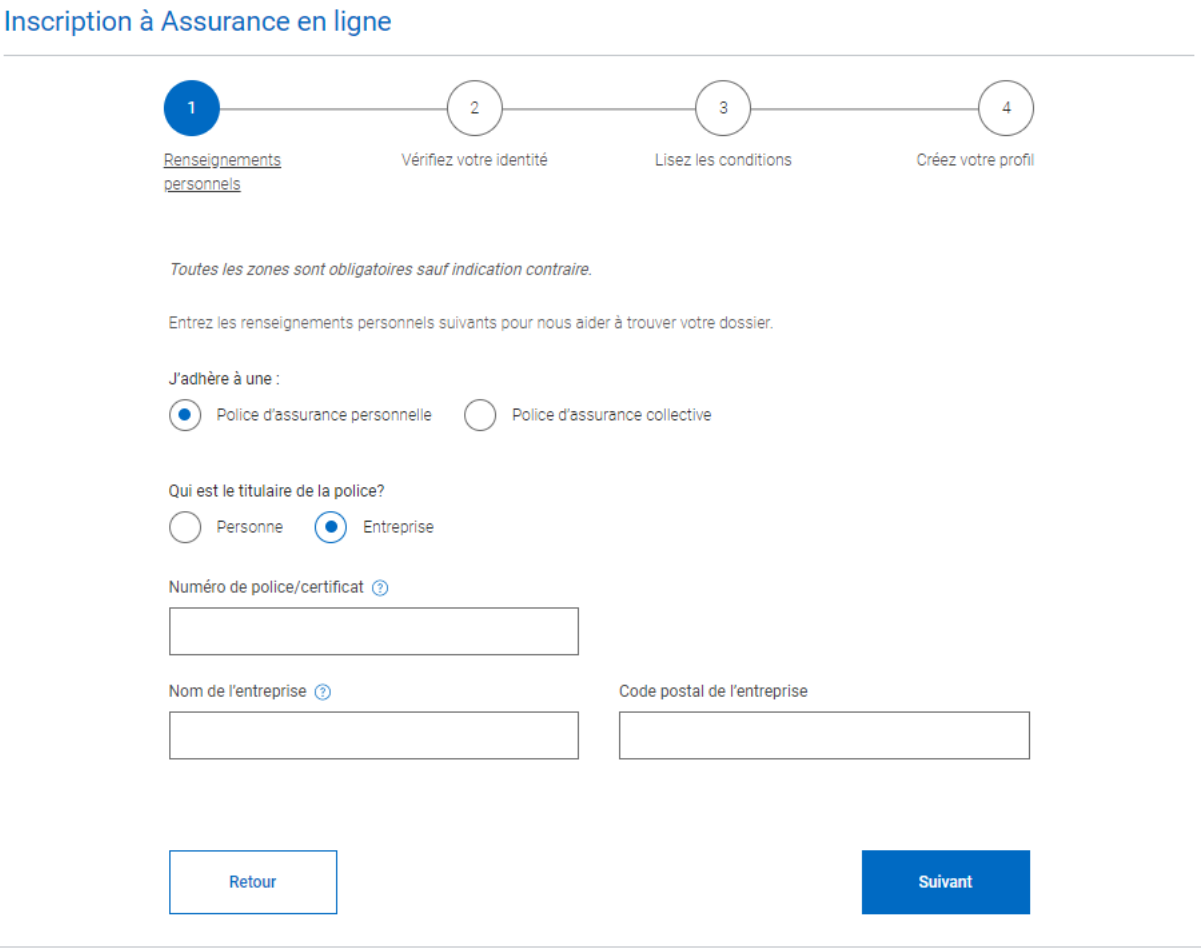
Cette page comprend les renseignements requis pour vous inscrire et le numéro pour communiquer avec nous si vous avez besoin d'assistance technique. Après avoir lu la page, vous pouvez cliquer sur « Suivant ».




Vous devrez choisir l'option appropriée pour vous inscrire, en fonction de la propriété de la police : Police d'assurance personnelle, Police d'assurance collective ou Police détenue par une entreprise



# Points importants pour l’inscription d’une entreprise



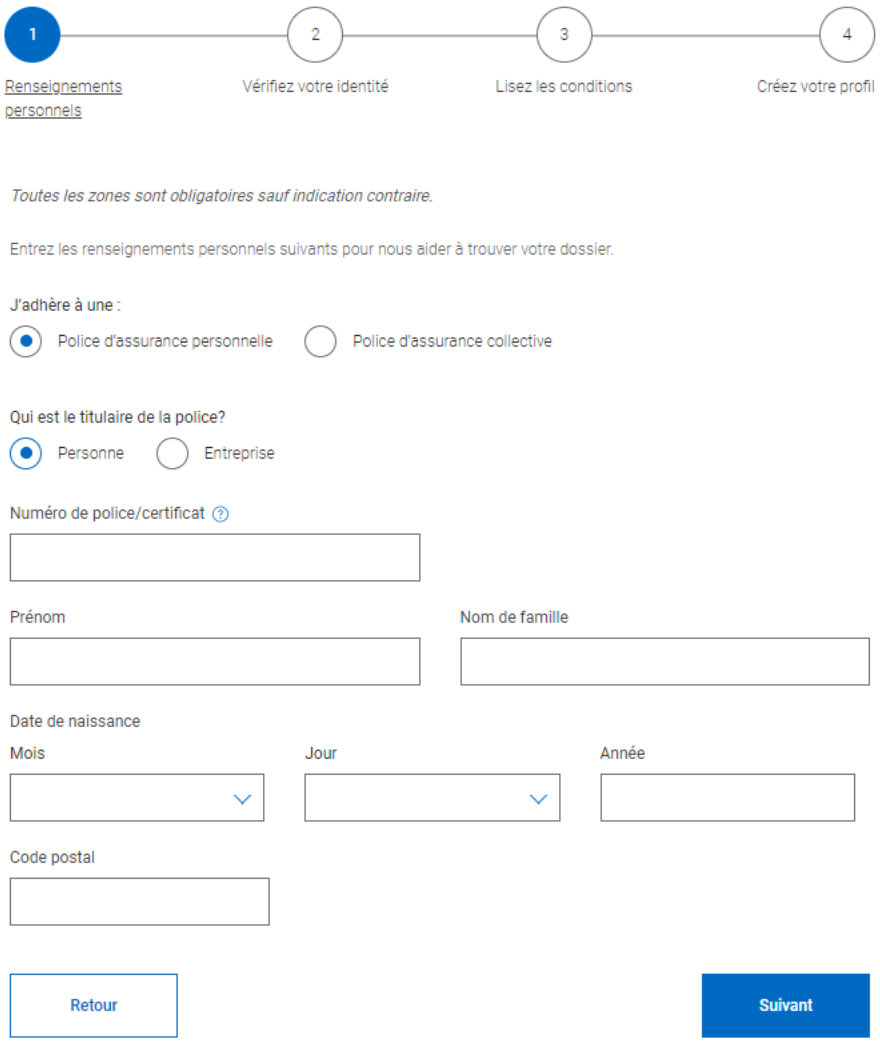

– Lorsqu’une entreprise est titulaire de la police, seul le représentant autorisé de l’entreprise (et non la personne assurée) pourra s’inscrire pour consulter les renseignements sur sa police.

– Une seule inscription est requise même si l’entreprise détient plus d’une police.

– Les coordonnées de l’entreprise doivent être les mêmes sur toutes les polices et doivent se trouver dans le même profil du portail Assurance en ligne.

– Les personnes assurées ne peuvent consulter leur police sur leur profil personnel du portail Assurance en ligne, si elle est détenue par une entreprise.

# Points importants pour l'inscription d'une police d'assurance personnelle




– Les renseignements fournis pour l'inscription doivent correspondre à ceux qui figurent dans nos dossiers.

– Une seule inscription est requise même si la même personne détient plus d'une police.

– Une seule inscription est requise pour tous les secteurs d'activité : les polices d'assurances auto et habitation auront le même profil que les polices d'assurances vie ou de prestations du vivant, si elles sont détenues par le même titulaire.

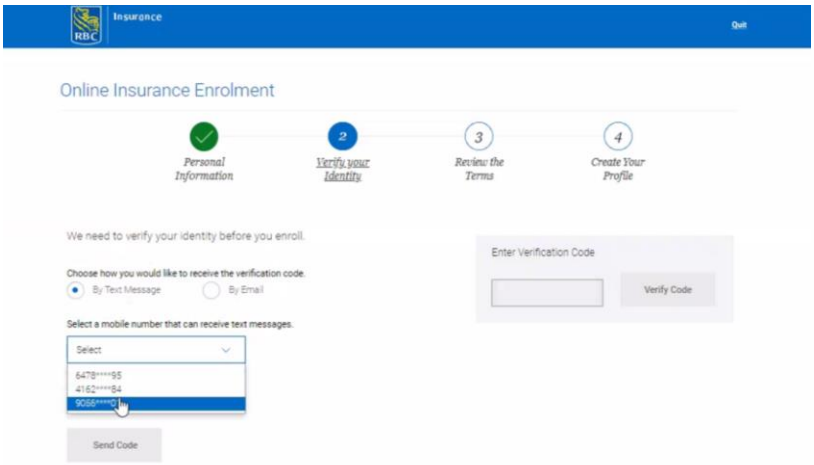
– Les polices ayant plusieurs titulaires figureront dans le profil de chacun d'entre eux.

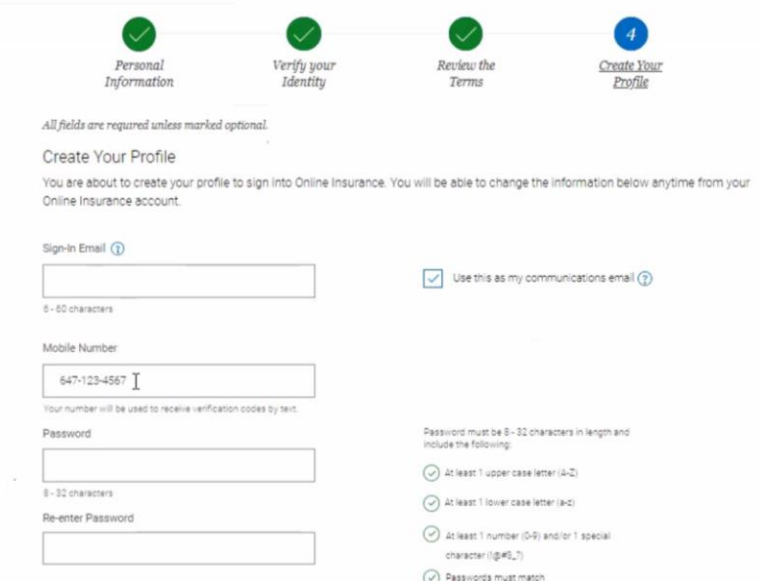
# Assurance en ligne RBC Assurances

Inscription, ouverture de session et navigation

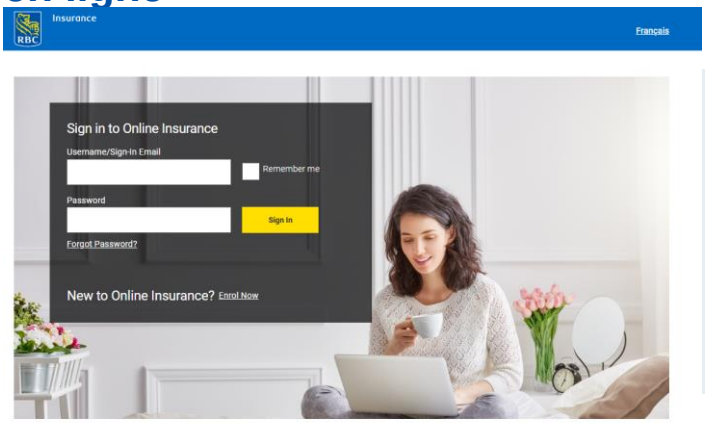
Assurances

Après avoir saisi les renseignements pour l'inscription, vous devrez vérifier votre identité par courriel ou par texto. Vous créerez ensuite un mot de passe et compléterez votre profil.

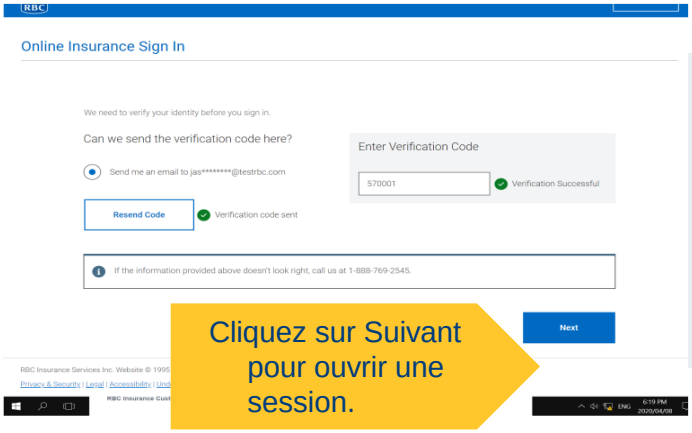



## Étape 2 : Ouvrir une session dans Assurance en ligne




1. Ouvrez une session dans Assurance en ligne en utilisant votre identifiant et votre mot de passe.




Cliquez sur Suivant pour ouvrir une session.

2. Procédez à la vérification en deux étapes pour ouvrir une session.

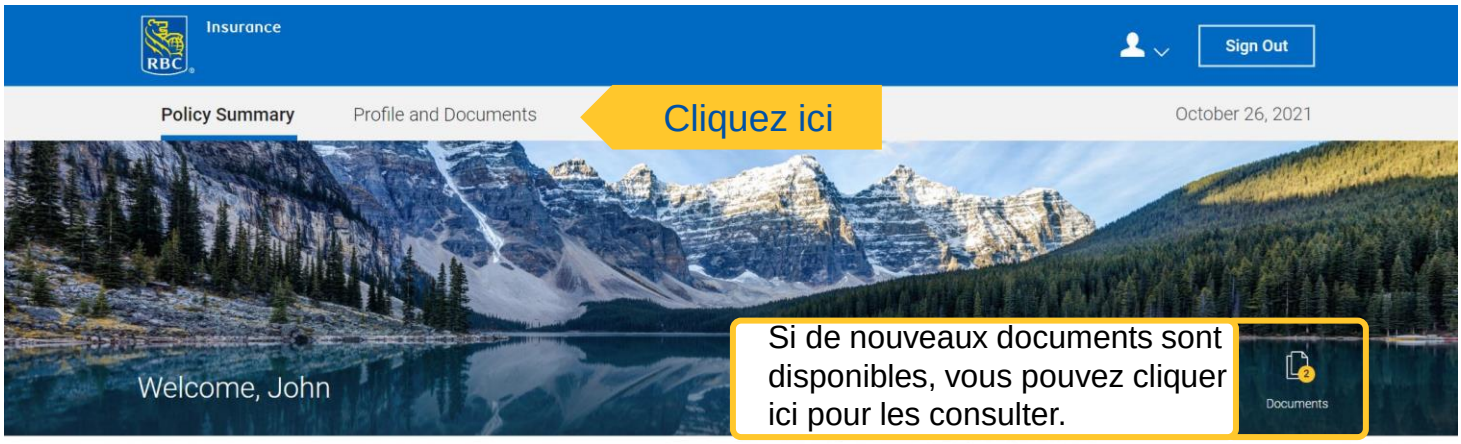
# Assurance en ligne RBC Assurances

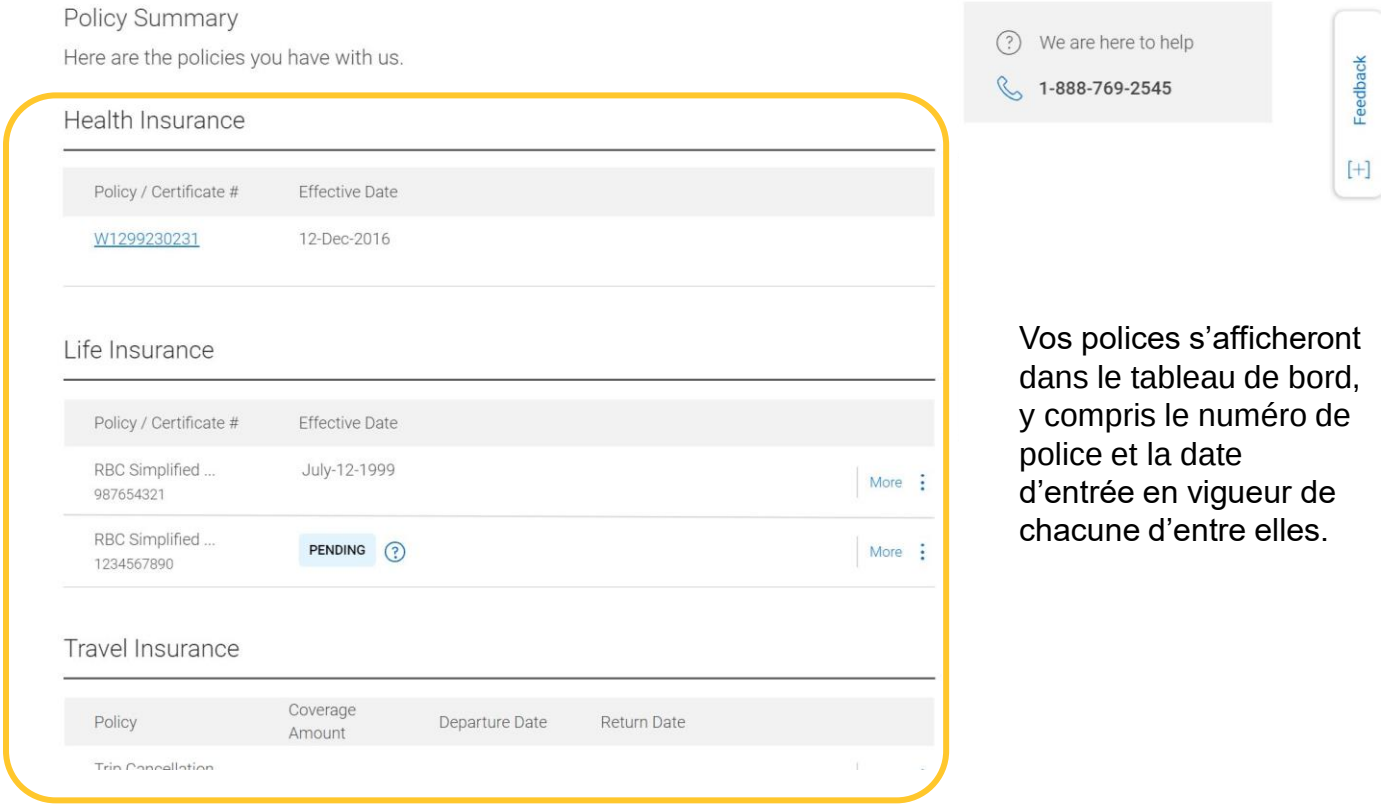
Inscription, ouverture de session et navigation

Assurances

## Étape 3 : Naviguer dans Assurance en ligne

Une fois la session ouverte, vous pouvez consulter votre tableau de bord et vos documents. Pour afficher les renseignements et les documents sur le profil, cliquez sur « Profil et paramètres des documents ».



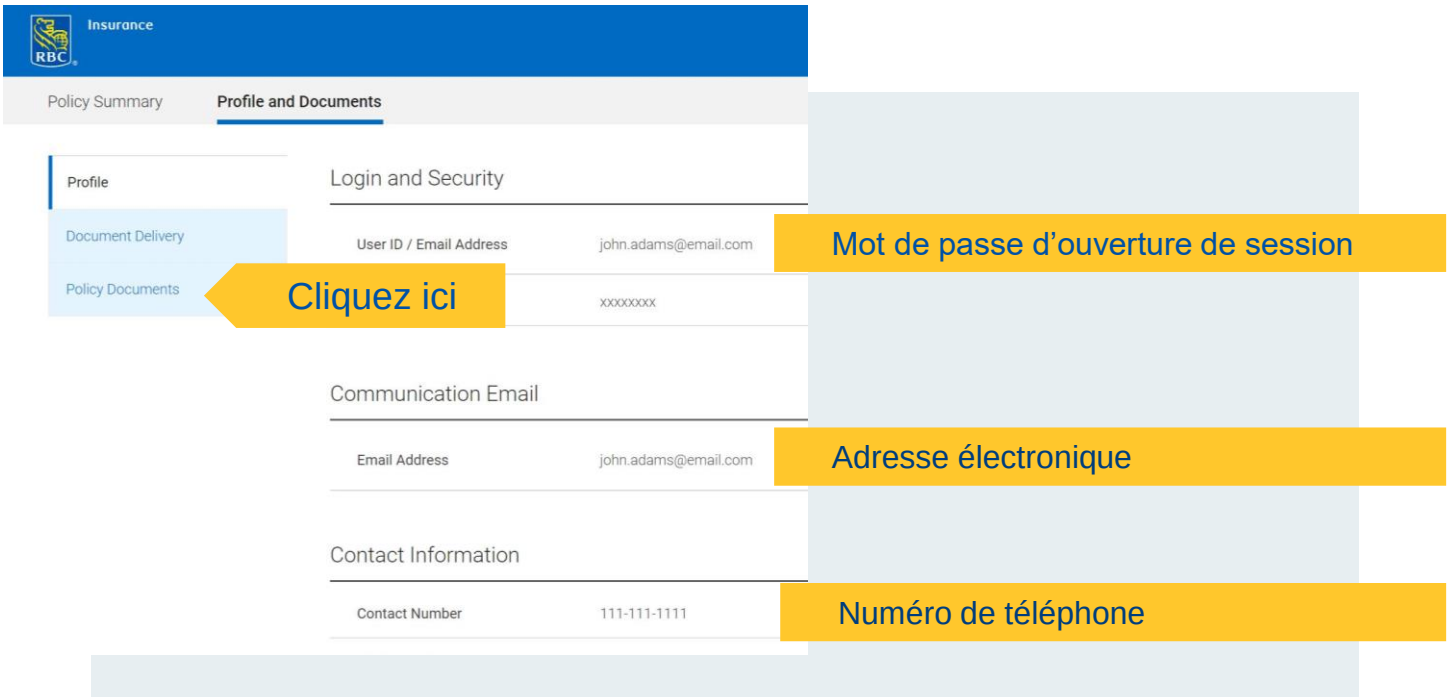

Vos polices s'afficheront dans le tableau de bord, y compris le numéro de police et la date d'entrée en vigueur de chacune d'entre elles.

# Assurance en ligne RBC Assurances

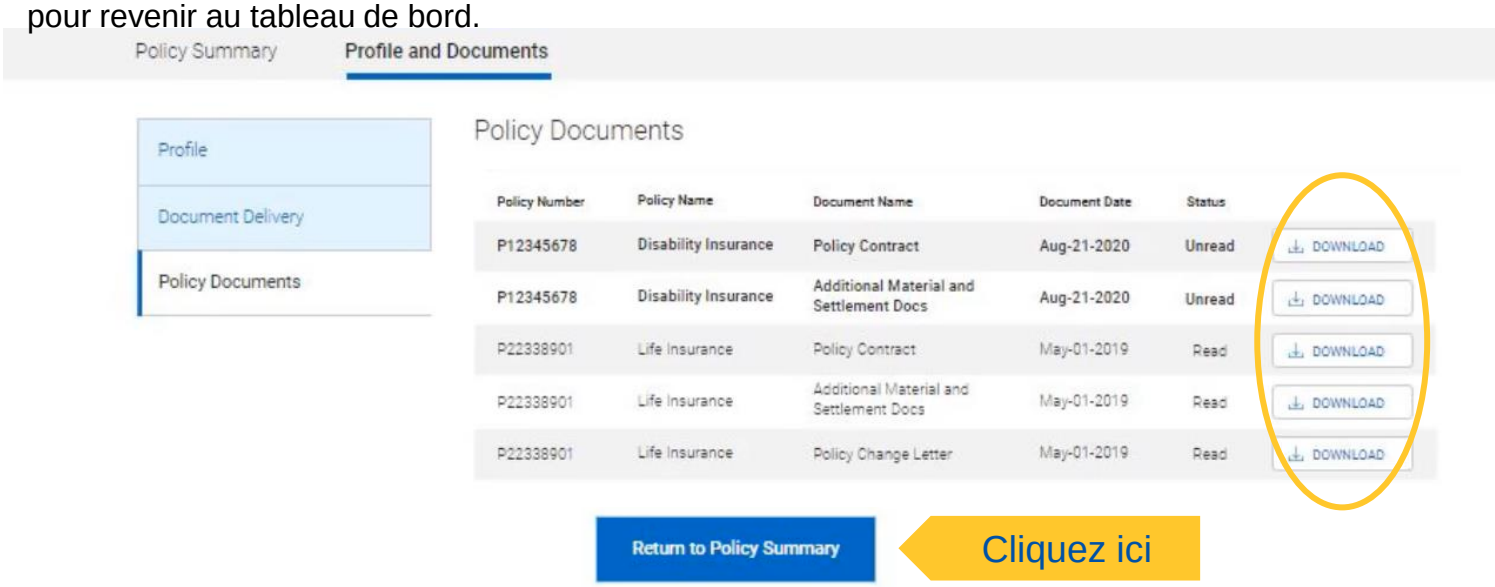
Inscription, ouverture de session et navigation

Assurances

Dans cette section, vous pouvez modifier vos coordonnées d'ouverture de session, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone. Vous pouvez également cliquer sur Documents de police (Policy Documents) pour afficher les renseignements sur les polices nouvelles et existantes.




Vous pouvez cliquer sur Télécharger pour consulter ou imprimer un document au besoin. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur Retour au sommaire de la police pour revenir au tableau de bord.




**NOTA** : Pour que la police soit considérée comme livrée, les clients doivent obligatoirement s'inscrire à Assurance en ligne.
D'ici là, les clients recevront des avis hebdomadaires automatisés pour leur rappeler de s'inscrire.