

Coup d'œil sur RBC Assurances

Solidité, stabilité et expertise

À propos de RBC Assurances

RBC Assurances® propose un vaste éventail de conseils et de solutions d'assurance vie, maladie, habitation, automobile, voyage et de patrimoine de même que de rentes et de réassurance, ainsi que des services d'assurance crédit et entreprise à une clientèle composée de particuliers, d'entreprises et de groupes. RBC Assurances est la marque descriptive des entités administratives en assurance de la Banque Royale du Canada. Figurant au nombre des plus importantes sociétés d'assurance détenues par une banque canadienne, RBC Assurances compte environ 2 900 employés et plus de cinq millions de clients partout dans le monde. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le site rbcassurances.com. Le siège social de RBC Assurances au Canada est situé à Mississauga, en Ontario.

À propos de RBC

La Banque Royale du Canada (RY aux bourses de Toronto et de New York) et ses filiales exercent leurs activités sous la marque RBC®. La Banque Royale du Canada est une institution financière mondiale dont la poursuite de l'excellence est guidée par une raison d'être et des principes bien définis.

Plus importante banque au Canada et l'une des plus grandes au monde selon la capitalisation boursière, RBC est dotée d'un modèle d'affaires diversifié accordant une place importante à l'innovation et offrant une expérience exceptionnelle à 16 millions de clients au Canada, aux États-Unis et dans 33 autres pays. Elle doit sa réussite aux 84 000 employés qui incarnent sa vision et ses valeurs. Ensemble, ils exécutent une stratégie visant à contribuer à la réussite des clients et à la prospérité des collectivités. Pour obtenir plus de précisions, veuillez visiter le site rbc.com.

Canada

- RBC Assurances offre des solutions, renseignements, conseils et services par l'intermédiaire d'une grande variété

de modes de prestation : des centres de conseils, des boutiques de services RBC Assurances, des conseillers mobiles, des plateformes numériques, mobiles et de réseaux sociaux, des courtiers indépendants et des partenaires de l'industrie du voyage.

- Nous avons une forte présence sur les marchés des produits d'assurance **vie et maladie** individuelle grâce à un portefeuille de produits qui comprend des solutions diversifiées d'assurance vie, maladies graves et invalidité. Nous sommes le seul assureur au Canada à offrir un processus simplifié pour la souscription d'une assurance vie temporaire avec capital assuré pouvant atteindre 1 million de dollars et comportant une durée variable avec approbation au point de vente. Nous sommes le premier assureur à proposer un avenant Soins de compassion familiale.
- En assurance de **dommages**, nous offrons une gamme diversifiée de solutions d'assurance pour les particuliers et les groupes, dont des produits d'assurance auto et habitation, ainsi que des assurances loisirs et mode de vie pour les résidences saisonnières, les véhicules récréatifs, les embarcations et plus encore. Assurance privée RBC a été lancée en 2018 pour répondre aux besoins uniques de la clientèle fortunée. Ces produits sont distribués par l'Agence d'assurances RBC Itée et établis par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale. Nous offrons à nos clients la possibilité d'obtenir une assurance voiture classique grâce à une entente avec Hagerty.
- Pour répondre aux besoins des clients en matière de placement, de retraite et de planification successorale, nous offrons diverses solutions en **gestion de patrimoine**, notamment des fonds distincts, qui visent à protéger l'argent des clients, et des rentes immédiates, qui offrent aux retraités un revenu garanti leur vie durant.
- Nous offrons du soutien et des solutions, comme les **rentes collectives**, aux

entreprises ayant un régime à prestations déterminées, pour qu'elles puissent se concentrer sur leurs activités de base – et nous les aidons à assurer à leurs employés une sécurité pendant la retraite.

- Pour aider les entreprises à protéger leurs employés, nous offrons des **régimes d'assurance collective** qui incluent une gamme complète d'options d'assurance vie, invalidité, maladie et soins dentaires collective assorties de caractéristiques souples. Aux **propriétaires d'entreprise**, nous offrons l'assurance personne clé, l'assurance rachat de parts et l'assurance frais généraux d'entreprise.
- Grâce à des partenariats avec des chefs de file de l'industrie, nous offrons à nos clients des **solutions et des services novateurs à valeur ajoutée**, comme des services de deuxième avis médical et des services d'aiguillage dans le système de santé, de même que des programmes de bien-être en milieu de travail.
- Nous sommes l'un des principaux fournisseurs de services d'assistance d'urgence, l'**assurance voyage** étant offerte par l'intermédiaire de nombreux modes de prestation, notamment RBC Banque Royale®, certaines cartes de crédit, des compagnies aériennes partenaires, l'accès en ligne, les boutiques de services RBC Assurances et des centres de conseils. Les clients peuvent télécharger notre application mobile, appelée CHEMIN, pour accéder à une assistance médicale d'urgence partout dans le monde et recevoir des renseignements à jour sur leur destination.



Assurances

- Les Services d'assurance RBC Inc. offrent des services de soutien administratif pour les produits **d'assurance crédit** destinés aux entreprises et aux particuliers clients de RBC Banque Royale, notamment l'assurance vie, invalidité et maladies graves couvrant les prêts hypothécaires, les prêts personnels, les prêts aux entreprises et les soldes des cartes de crédit de RBC Banque Royale.

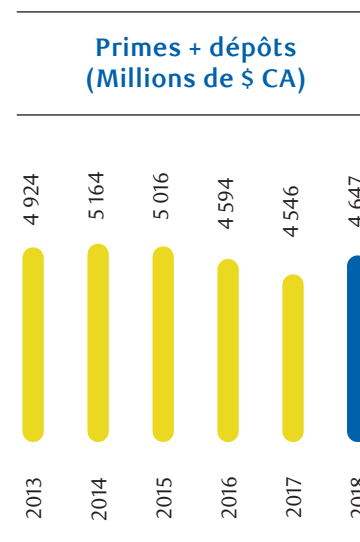
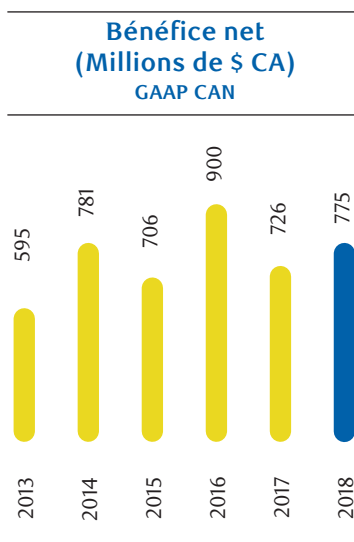
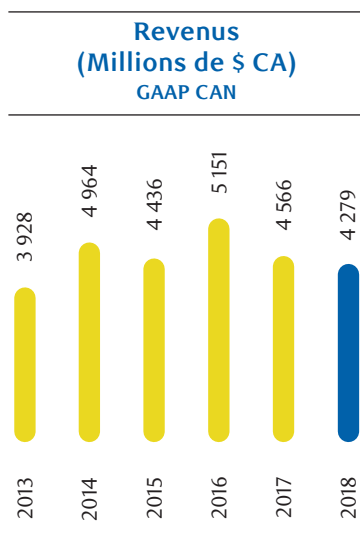
Ailleurs dans le monde

- Nous exerçons des activités dans les **marchés de la réassurance et de la rétrocession** mondiales par l'intermédiaire de Royal Bank of Canada Insurance Company Ltd. (une filiale de la Banque Royale du Canada).

- Nos services de réassurance (vie, longévité, invalidité et accident) prennent en charge des risques d'autres compagnies d'assurance et de réassurance.
- En Chine, nous sommes présents dans le domaine de l'assurance vie grâce à un bureau de représentation à Beijing.

Quelques points saillants financiers

Au 31 octobre 2018



Le 1^{er} juillet 2016, nous avons conclu la vente de la Compagnie d'assurance générale RBC à Aviva Canada Inc. (Aviva). Cette transaction, qui portait sur la vente de nos activités d'assurance auto et habitation, comprend une entente stratégique de distribution de 15 ans entre RBC Assurances et Aviva.

Notations

Entité juridique	Standard & Poor's	A.M. Best
Compagnie d'assurance vie RBC	Pas de notation	A+ (Excellent) (au 2 mars 2018)
Royal Bank of Canada Insurance Company Ltd.	AA- (Négatif) (au 27 juin 2018)	A+ (Excellent) (au 20 avril 2018)

Contribuer à la prospérité des collectivités

RBC est fière d'appuyer une grande diversité d'initiatives communautaires par des dons, des investissements dans la collectivité et le bénévolat des employés. Pour de plus amples renseignements, visitez le site rbc.com/collectivites-durabilite.

Vous trouverez plus de renseignements au sujet de RBC Assurances sur le site rbcassurances.com et dans le rapport annuel 2018 de Banque Royale du Canada, qui peut être téléchargé à partir de la section Relations avec les investisseurs sur le site rbc.com.

Renseignements au 31 décembre 2018, à moins d'indication contraire.



Assurances